# FUNDACIÓ FONT PICANT – ENCUESTAS DE CALIDAD SMM - 09 DE MAYO 2016 – MUESTRA DE 27 PERSONAS

## TABLA 1 – RESULTADOS GENERALES EN ENCUESTA DE CALIDAD SEGÚN USUARIOS/AS

| PERSONA | C01 | C02 | C03 | C04 | C05 | C06 | C07 | C08 | C09 | C10 | C11 | C12 | C13 | C14 | C15 | C16 | C17 | C18 | C19 | C20 | C21 | C22 | C23 | C24 | C25 | TOTAL-C | Media |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| P1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 90 | 3,6 |
| P2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 78 | 3,12 |
| P3 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 106 | 4,24 |
| P4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 75 | 3 |
| P5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 110 | 4,4 |
| P6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 123 | 4,92 |
| P7 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 86 | 3,44 |
| P8 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 74 | 2,96 |
| P9 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 100 | 4 |
| P10 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 82 | 3,28 |
| P11 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 99 | 3,96 |
| P12 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 98 | 3,92 |
| P13 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 105 | 4,2 |
| P14 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 119 | 4,76 |
| P15 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 97 | 3,88 |
| P16 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 103 | 4,12 |
| P17 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 0 | 4 | 5 | 0 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 95 | 3,8 |
| P18 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 106 | 4,24 |
| P19 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 60 | 2,4 |
| P20 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 0 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 0 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 92 | 3,68 |
| P21 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 89 | 3,56 |
| P22 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 85 | 3,4 |
| P23 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 101 | 4,04 |
| P24 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 108 | 4,32 |
| P25 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 108 | 4,32 |
| P26 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 89 | 3,56 |
| P27 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 118 | 4,72 |
| P28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| P29 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| Puntos T | 56 | 99 | 88 | 103 | 108 | 106 | 95 | 98 | 108 | 91 | 109 | 107 | 98 | 102 | 116 | 105 | 108 | 100 | 108 | 102 | 92 | 88 | 92 | 99 | 100 | 99,8 | 3,84 |
| | 2,15 | 3,81 | 3,38 | 3,96 | 4,15 | 4,08 | 3,65 | 3,77 | 4,15 | 3,50 | 4,19 | 4,12 | 3,77 | 3,92 | 4,46 | 4,04 | 4,15 | 3,85 | 4,15 | 3,92 | 3,54 | 3,38 | 3,54 | 3,81 | 3,85 | 3,70 | |

Media de puntuación para Tabla 1 — Media 3,70

## TABLA 2 – DATOS SOBRE LAS INSTALACIONES DE SMM PARA REALIZACIÓN DEL PROGRAMA

| USUA | B01 | B02 | B03 | B04 | B05 | B06 | B07 | B08 | B09 | B10 | B11 | B12 | B13 | B14 | B15 | B16 | B17 | B18 | B19 | B20 | B21 | B22 | B23 | B24 | B25 | TOTAL-B | Media |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| P1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 100 | 4 |
| P2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 73 | 2,92 |
| P3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 107 | 4,28 |
| P4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 71 | 2,84 |
| P5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 105 | 4,2 |
| P6 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 115 | 4,6 |
| P7 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 82 | 3,28 |
| P8 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 66 | 2,64 |
| P9 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 88 | 3,52 |
| P10 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 79 | 3,16 |
| P11 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 80 | 3,2 |
| P12 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 3 | 5 | 1 | 3 | 3 | 88 | 3,52 |
| P13 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 92 | 3,68 |
| P14 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 111 | 4,44 |
| P15 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 1 | 4 | 2 | 3 | 4 | 1 | 5 | 4 | 87 | 3,48 |
| P16 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 94 | 3,76 |
| P17 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 0 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 88 | 3,52 |
| P18 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 96 | 3,84 |
| P19 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 63 | 2,52 |
| P20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| P21 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 89 | 3,56 |
| P22 | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 5 | 4 | 62 | 2,48 |
| P23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 105 | 4,2 |
| P24 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 84 | 3,36 |
| P25 | 0 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 5 | 97 | 3,88 |
| P26 | 4 | 5 | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 81 | 3,24 |
| P27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 | 99 | 3,96 |
| P28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| P29 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| Puntos T | 87 | 104 | 104 | 100 | 100 | 98 | 99 | 105 | 92 | 108 | 90 | 95 | 102 | 100 | 100 | 89 | 118 | 37 | 91 | 63 | 86 | 98 | 35 | 94 | 99 | 79,38 | 3,18 |
| | 3,35 | 4,00 | 4,00 | 3,85 | 3,85 | 3,77 | 3,81 | 4,04 | 3,54 | 4,15 | 3,46 | 3,65 | 3,92 | 3,85 | 3,85 | 3,42 | 4,54 | 1,42 | 3,50 | 2,42 | 3,31 | 3,77 | 1,35 | 3,62 | 3,81 | 3,18 | |

Media de puntuación para Tabla 2

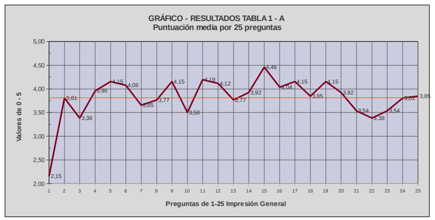
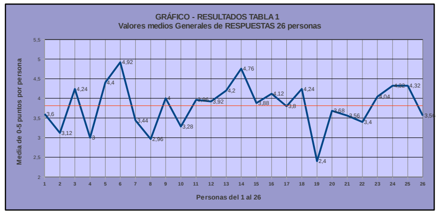
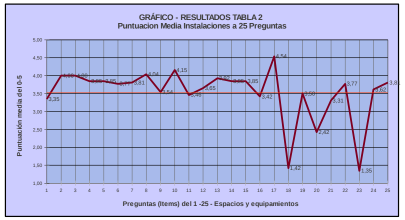
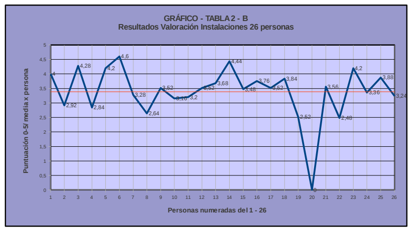
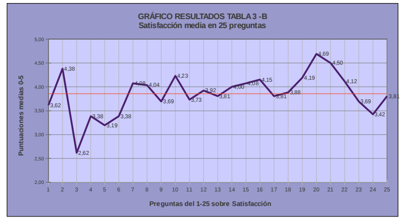
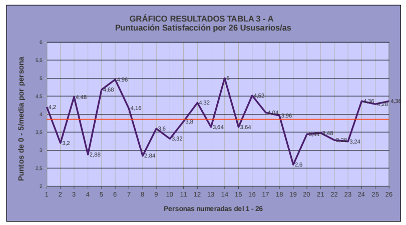
## TABLA 3 – DATOS DE SATISFACCIÓN SOBRE LA ESTANCIA Y TRATAMIENTO DURANTE EL PROGRAMA

| PERSONA | I01 | I02 | I03 | I04 | I05 | I06 | I07 | I08 | I09 | I10 | I11 | I12 | I13 | I14 | I15 | I16 | I17 | I18 | I19 | I20 | I21 | I22 | I23 | I24 | I25 | TOTAL | MEDIAS | Varon | Mujer | Edad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| P1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 105 | 4,2 | 1 | | 50 |
| P2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 80 | 3,2 | 1 | | 54 |
| P3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 112 | 4,48 | | 1 | 48 |
| P4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 72 | 2,88 | 1 | | 45 |
| P5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 117 | 4,68 | 1 | | 46 |
| P6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 124 | 4,96 | 1 | | 34 |
| P7 | 5 | 5 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 104 | 4,16 | 1 | | 42 |
| P8 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 71 | 2,84 | 1 | | 45 |
| P9 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 90 | 3,6 | 1 | | 52 |
| P10 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 83 | 3,32 | 1 | | 43 |
| P11 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 95 | 3,8 | 1 | | 62 |
| P12 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 108 | 4,32 | 1 | | 60 |
| P13 | 4 | 4 | 0 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 91 | 3,64 | 1 | | 45 |
| P14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 125 | 5 | 1 | | 58 |
| P15 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 91 | 3,64 | 1 | | 50 |
| P16 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 113 | 4,52 | 1 | | 53 |
| P17 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 101 | 4,04 | 1 | | 38 |
| P18 | 0 | 5 | 0 | 4 | 0 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 99 | 3,96 | 1 | | 51 |
| P19 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 65 | 2,6 | 1 | | 36 |
| P20 | 0 | 5 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 0 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 0 | 3 | 4 | 86 | 3,44 | 1 | | 38 |
| P21 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 87 | 3,48 | 1 | | 45 |
| P22 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 82 | 3,28 | 1 | | 61 |
| P23 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 3 | 81 | 3,24 | 1 | | 62 |
| P24 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 109 | 4,36 | 1 | | 43 |
| P25 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 107 | 4,28 | 1 | | 37 |
| P26 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 109 | 4,36 | 1 | | 45 |
| P27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 124 | 4,96 | 1 | | 61 |
| P28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 26 | | |
| P29 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | | | |
| Puntos T | 94 | 114 | 68 | 88 | 83 | 88 | 106 | 105 | 96 | 110 | 97 | 102 | 99 | 104 | 106 | 108 | 99 | 101 | 109 | 122 | 117 | 107 | 96 | 89 | 99 | 100,28 | 4,05 | 26 | 1 | 50,15 |
| Medias | 3,62 | 4,38 | 2,62 | 3,38 | 3,19 | 3,38 | 4,08 | 4,04 | 3,69 | 4,23 | 3,73 | 3,92 | 3,81 | 4,00 | 4,08 | 4,15 | 3,81 | 3,88 | 4,19 | 4,69 | 4,50 | 4,12 | 3,69 | 3,42 | 3,81 | 3,71 | 4,05 | | | |

Media de puntuación para Tabla 3 — 86,448

| TABLA 1 . Opina acuerdo- desacuerdo 1-5 sobre las siguientes afirmaciones con una X. | | |
|---|---|---|
| Valores Totales Medios en la primera columna. Segunda columna Media/25: | Media | % |
| 01 – La idea que tenía de CTD antes de haberlas conocido era | 56 | 2,15 |
| 02 – La idea que me transmitieron sobre éste fue | 99 | 3,81 |
| 03 – Las instalaciones de Barcelona (Córcega) me resultaron | 88 | 3,38 |
| 04 – El trato recibido por Elvira y Jesús ha sido | 103 | 3,96 |
| 05 – El Centro Rural al llegar me ha dado una impresión | 108 | 4,15 |
| 06 – El trato de los profesionales de acogida fue | 106 | 4,08 |
| 07 – Los Compañeros y Compañeras resultaron ser | 95 | 3,65 |
| 08 – El trato de los monitores lo considero | 98 | 3,77 |
| 09- El servicio de cocina y comedores me parece | 108 | 4,15 |
| 10 – El servicio de lavandería lo valoro como | 91 | 3,50 |
| 11 – La atención de enfermería | 109 | 4,19 |
| 12 – La atención de Farmacia | 107 | 4,12 |
| 13 - La atención psicológica individual la considero | 98 | 3,77 |
| 14 – La atención psicológica de Grupo la evalúo como | 102 | 3,92 |
| 15 – La atención del médico me resulta | 116 | 4,46 |
| 16 – El trato y atención de los/as educadores/as lo considero | 105 | 4,04 |
| 17 – Las salas de reuniones, aulas y talleres me resultan | 108 | 4,15 |
| 18 – La higiene general del centro me ha parecido | 100 | 3,85 |
| 19 – En mi opinión, la comida del centro es | 108 | 4,15 |
| 20 – La habitación a que me han destinado es | 102 | 3,92 |
| 21 – A los horarios los considero | 92 | 3,54 |
| 22 – Pienso que la Disciplina General es | 88 | 3,38 |
| 23 – Las reuniones de Grupo se pueden calificar de | 92 | 3,54 |
| 24 – En general , de las clases de Salud pienso que son | 99 | 3,81 |
| 25- A los talleres los valoro como | 100 | 3,85 |
| TOTALES | 99,8462 | 3,70 |

| TABLA 2 . Mi satisfacción de 1-5 sobre las INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS | | |
|---|---|---|
| Valores medios totales y media por equipamiento en la primera y segunda columna: | Media | % |
| 01 – Habituación individual con baño compartido de la 4ta planta. | 87 | 3,35 |
| 02 – Habitación individual con baño individual (1-2-3) | 104 | 4,00 |
| 03 – Espacios de cocina, lavado de platos, cacerolas y menaje | 104 | 4,00 |
| 04 – Comedor.. | 100 | 3,85 |
| 05 – Sala de TV en Planta Baja. | 100 | 3,85 |
| 06 – Espacios exteriores para personas fumadoras. | 98 | 3,77 |
| 07 – Consultorio de psicología y tutorías (Valora espacios, luz,etc) | 99 | 3,81 |
| 08 – Consultorio de enfermería/medicina. (Valora los espacios) | 105 | 4,04 |
| 09 – Espacio de gestión, consultas generales,salas de espera, etc | 92 | 3,54 |
| 10 – Sala para las reuniones generales.(Tercera Planta) | 108 | 4,15 |
| 11 – Gimnasio Planta Baja edificio B. | 90 | 3,46 |
| 12 – Biblioteca e Informática. . | 95 | 3,65 |
| 13 – Sala de Juegos (billares – futbolín) y Auto-Control. | 102 | 3,92 |
| 14 – Salón de actos y teatro para músico-terapia..(Sólo espacios) | 100 | 3,85 |
| 15 – Ascensores de ambos edificios. | 100 | 3,85 |
| 16 – Iglesia SMM y su entorno. | 89 | 3,42 |
| 17 – Piscina y sus anexos. | 118 | 4,54 |
| 18 – Cancha de deportes anexa al edificio B. | 37 | 1,42 |
| 19 – Caminos de acceso ( a partir del puente de la carretera) | 91 | 3,50 |
| 20 – Letreros indicadores del centro en las vías públicas generales. | 63 | 2,42 |
| 21 – Indicaciones internas de orientación y seguridad. (interiores) | 86 | 3,31 |
| 22 – Equipamientos contra incendios: mangueras, detectores, escaleras, etc. | 98 | 3,77 |
| 23 – Huertos | 35 | 1,35 |
| 24 – Jardines (desde entrada a la finca los accesos de edificios) . | 94 | 3,62 |
| 25 – Vehículos a disposición de actividades. (camión y furgonetas) | 99 | 3,81 |
| Medias Totales | 91,76 | 3,53 |

| OPINION SOBRE EL TRATAMIENTO – SATISFACCIÓN 1- 5 ENTRE MAL Y EXCELENTE. | | |
|---|---|---|
| PUNTUACIONES POR PREGUNTA MEDIAS TOTALES Y MEDIAS/PERSONA | Media | % |
| 01 – La atención psicológica | 94 | 3,62 |
| 02 – La atención a mis problemas de salud por médico, enfermera y equipo. | 114 | 4,38 |
| 03 – La atención de mis asuntos económicos | 68 | 2,62 |
| 04 – La atención de mis asuntos familiares | 88 | 3,38 |
| 05 – La atención a mis asuntos laborales | 83 | 3,19 |
| 06 – La atención a mi situación profesional-social | 88 | 3,38 |
| 07 – En lo relacionado a la Educación General | 106 | 4,08 |
| 08 – En la información sobre la Salud y drogas de consumo | 105 | 4,04 |
| 09 – Favorecer mis relaciones con la familia | 96 | 3,69 |
| 10 – Ayudar a auto-disciplinarme | 110 | 4,23 |
| 11 – Mis relaciones y conversaciones con compañeros/as | 97 | 3,73 |
| 12 – En el conocerme a mí mismo | 102 | 3,92 |
| 13 – Mis ideas para programar mi vida | 99 | 3,81 |
| 14 – Mis expectativas para mantenerme activo/a | 104 | 4,00 |
| 15 – Mis ideas para "cambiar" mi vida. | 106 | 4,08 |
| 16 – Sentirme bien y sin deseos de consumo | 108 | 4,15 |
| 17 – La formación profesional y los talleres. | 99 | 3,81 |
| 18 – Mis nuevas estrategias para salir del consumo. | 101 | 3,88 |
| 10 – Ayudar a auto-disciplinarme | 109 | 4,19 |
| 20 – El entorno Natural. | 122 | 4,69 |
| 21 – La intimidad de mi habitación. | 117 | 4,50 |
| 22 – El Control de mis gastos y compras personales. | 107 | 4,12 |
| 23 – El cumplimiento de mi plan terapéutico individual. | 96 | 3,69 |
| 24 – Dar ejemplo a mis compañeros/as. | 89 | 3,42 |
| 25 – Los servicios y exigencias a que nos obliga el programa. | 99 | 3,81 |
| TOTALES DE ENCUESTA | 100,28 | 3,86 |

| PERSONA | RESUMEN OPINION SOBRE LO MAS NEGATIVO – MAS POSITIVO Y CAMBIOS QUE ENTIENDES PUEDEN SER REALIZADOS PARA MEJORAR. |
|---|---|
| P1 | (-) Áreas desaprovechadas. Alternativas de ocio. (+) Habitación, Tutoría y psicología individual. Cambios: Huerto, Informática, Alternativas de ocio.(J-0) |
| P2 | (-) Horario fajinas y guardias cocina. (+) Talleres. Cambios: Algunas clases que no nos valen para nada.(A-E) |
| P3 | (-) Señalización exterior. Programas de TV discriminación machismo. (+) Compañerismo,piscina,billares. Solidaridad. Cambios: Grupos mas pequeños. Pintura, ping-pong red falta. (D-W) |
| P4 | (-) Cuidado papeles – reciclaje. Colillas. (+)Cambio del porche. Cambio informática. Cambios: Suavizante para ropa, salidas en verano (F-R) |
| P5 | Sin Comentarios (R-T) . |
| P6 | (-) ,Un timbre mas fuerte. (+) Habitación, higiene, personal y educación de monitores. Cambios: Porterías nuevas fútbol y canastas bésquetbol. (E-S) |
| P7 | (-) Llamadas Telf. Atención personalizada. Salidas. (+) Tutor. Psicología. Instalaciones. Cambios: Teléfono. Horarios TV – Talleres. Tiempo libre. Familia y noches cortas. (R-D) |
| P8 | (-) 1ª salida a los 3 meses. (+) Todo lo demás. Cambios: Horarios de fajina. (JL-B) |
| P9 | (-) Algunas Normas. La cancha. Sitios donde sentarse a fumar. (+) Trato profesional incluyendo Perico -Sefa . Terapias. Enfermería. Cambios: Cenar mas tarde. Huertos. Organizar talleres.(A-S) |
| P10 | (-) Nada. (+) Tranquilidad. Compañerismo. Atención y dedicación. Cambios: Terminar el aula de Informática. Mas tiempo libre pera uno mismo. (F-M) |
| P11 | (-) Cancha deportes. Huerto. Asuntos disciplinarios. (+) Grupo de Educadores/as. Zona de entrenar. Intimidad de habitación. Cambios: Mejorar el Edificio B en marcha. (Q-B) |
| P12 | (-) Nada negativo. Bien adaptado. (+) Saber lo que no debo hacer en el futuro. Cambios: Facilitar ropa y calzado del centro para todos/as. Uniforme Completo "Font Picant" (F-C) |
| P13 | (-) Huerto. Cierre de TV muy temprano. (+) Taller. Sala de Juegos. Cocina. Cambios: Huerto y horarios de TV. ( M_GQ) |
| P14 | (-) Disciplina – Colillas y papeles. Baños colectivos. (+) Hablar con Compañeros/as. Cambios: Insistir en limpieza: Residuos y baños colectivos. (R-A) |
| P15 | (-) Falta de orden en salas de TV con juegos. Exceso de ruido. (+) Estar ingresado. Atención médica y saber que es lo que te pasa. (J-R) |
| P16 | (-) Las Duchas. Resto bien. (+) Espacios amplios. Habitación y cama. Espacios de recreo. Cambios: Horario de la cena. Bancos en los jardines. (J-MS) |
| P17 | (-) Falta de respeto y compañerismo aislados. (Grupos) (+) Soledad aislamiento. Profesionales y Cocina. Por quienes evitan malos rollos. (J-G-H) |
| P18 | (-) Distancia de Barcelona. Escaleras de incendios. Exceso de TV. Se debe pensar mas. (+) Profesionales todos un privilegio. Cambios: Pista de tenis. Higiene de algunos. Huerto. (J-B-S) |
| P19 | (-) Falta Control de limpieza General. Control de salud. (+) El sitio donde se encuentra el Centro. Cambios: Mas Gimnasia, salidas a caminar frecuentes. (R-A) |
| P20 | (-) Entrega de llave habitación. Cierre de TV a las 22.00 hrs. (+) Todo lo demás. Cambios: Uso de teléfono mas frecuente. (A-M) 6 días. |
| P21 | (-) Huerto. Cancha deportes. Agua consumo con color. (+) Psicóloga de Grupo. Alimentación. Médico. Cambios: Mejorar llamadas a familia con mas tiempo u ocasiones. (F-Z) |
| P22 | Sin Comentarios ,(V-MA) |
| P23 | (-) Todos menos Sant, tutores mal.No se mide a todo el mundo igual. (+) Talleres. Cambios: Ser justos con Guardias de Cocina. Siempre me las dan a mi. (M-MB) |
| P24 | (-) Algunos compañeros que lo saben todo. (+) Trato en general. La comida. Los talleres. Cambios: Las salidas. Taller. Ajustar disciplina en las fajinas de la mañana. (J-LS) |
| P25 | (-) Nada para comentar. 8+) Todo porque nunca había estado y jamás hubiese imaginado fuese de esta manera. Cambios: Ninguno. (J-AP-M) |
| P26 | (-) No comentarios. (+) Todo en General. Cambios: Mas tiempo para ver la TV. (J-SC) |
| P27 | (-) No Comentarios. (+) Entorno, centro en general y educadores. Cambios: Luces de emergencia en escaleras de emergencia exteriores. (T-RR) |