



Carta de Serviços da Fundació Font Picant

FONT PICANT PRIVATE FOUNDATION



COMUNIDADE TERAPÊUTICA SANT MIQUEL MAIFRÈ

CARTA DE SERVIÇOS



Carta de Serviços da Fundació Font Picant

O SERVIÇO

A Comunidade Terapêutica "Sant Miquel de Maifrè" (La Selva, Girona), da Fundação Privada Font Picant, é um serviço residencial para meias estadas e regime aberto que oferece atendimento profissional a pessoas com problemas de dependência, sejam eles comportamentais ou tóxicos substâncias, incluindo pessoas em risco de exclusão e vulnerabilidade social, com ou sem patologia mental associada; atenção em um ambiente natural e um espaço protegido e onde a pessoa é o principal protagonista em seu processo desintoxicação e reabilitação.

O objetivo é tratar e acompanhar aquelas pessoas que são oriundas da Rede Pública (CAS, Hospitais, etc.) na realização de um projeto individual para melhorar a Saúde em todas as suas dimensões e favorecer sua reinserção social e comunitária e, no seu caso, trabalhar.

QUE OFERECEMOS?

Oferecemos um espaço de saúde protegido, onde colabora uma equipa interdisciplinar profissional e especializada e dispõe de recursos materiais que permitem à pessoa melhorar o seu bem-estar integral.

Atenção personalizada e individualizada

Quarto individual

Serviço de lavanderia

Instalações e atividades acessíveis sem barreiras arquitetônicas

Cardápios e dietas balanceadas

Terapia ocupacional: com forja, alvenaria, carpintaria, jardinagem, pintura, manutenção, canalização, cozinha, oficinas de horticultura

tutoria individual

terapia individual

Aconselhamento e informação às famílias, terapia familiar de acordo com as necessidades específicas dos casos

Assistência médica, psiquiátrica, de enfermagem e farmacêutica (depósito da farmácia)

Educação saudável

Educação Física

Atenção a processos judiciais (TBC, MPA), sociais, económicos e administrativos Atendimento psicoeducativo em grupo, também prestamos atenção em grupo através de intervenção em: Prevenção de recaídas, Competências Sociais e Inteligência Emocional, Memória, Género, Mindfulness, Coesão do grupo, Gestão de recursos próprios, Teatro, Musicoterapia e Arte-Terapia, atividades de lazer, Aquagym, Programa de Habilidades Básicas para a Vida Diária (AVD (para situações específicas), convivência e grupo de cuidados.

Palestras com colaboradores externos e grupos de discussão, promovendo a participação de pessoas com experiência em primeira mão.

COMO TRABALHAMOS

Programa focado na pessoa a partir de uma visão holística e com uma abordagem biopsicossocial e educativa, que reproduz o espaço social, construindo-o com o propósito terapêutico de proporcionar um tratamento voltado para o controle e extinção de comportamentos aditivos e facilitar a integração social.

A metodologia de execução do Programa é de rigor científico e eclético e de intervenção transversal interdisciplinar, respeitando os direitos das pessoas e a sua participação ativa no seu tratamento; tomando como referência o conceito de Saúde definido no primeiro Congresso de Biólogos e Doutores da Língua Catalã em 1978 como "Um modo de vida livre, solidário e feliz".

Somos um centro de práticas de formação pedagógica e colaboramos com a UdG, UOC, UB, IES Montilivi, IES Castell d'Estela, IES Vallvera, nas especialidades de: Educação Social, Integração Social, Trabalho Social, Psicologia e Mestre em psicologia geral da saúde.



Carta de Serviços da Fundació Font Picant

POPULAÇÃO A QUE SE DESTINA

Pessoas maiores de 18 anos, com diagnóstico de dependência química, abuso e/ou dependência de substâncias, que não conseguem manter a abstinência seja pela repetição de seu comportamento problemático compulsivo e/ou pelo consumo de substâncias tóxicas continuamente com tratamento ambulatorial, e manifestam-se manifestar vontade de aderir.

Circuito de acesso e critérios de admissão ou exclusão

Do CASD (Centro de Atenção e Acompanhamento à Toxicodependência), Hospital ou outro Serviço de Saúde da Rede Pública.

Os critérios de admissão são:

- Ter um CASD e/ou profissional de referência.
- Voluntariado explícito.
- Ter motivação pessoal interna para realizar a experiência.
- Ter capacidade pessoal suficiente para aceitar e seguir regras de convivência em grupo.

Os critérios de exclusão e não admissão são:

- Existência de vínculos familiares ou afetivos com membros da equipe ou outros usuários entrou.
- Existência de doenças infectocontagiosas não controladas.
- Doença mental descompensada e/ou psicopatias e/ou transtornos graves de comportamento antissocial.
- Estados de deterioração biofísica susceptíveis de necessitar de assistência de emergência devido a riscos vitais para a pessoa do usuário.
- Estados de deterioração mental e/ou cognitiva que impossibilitem a compreensão e o alcance dos objetivos do Plano Tratamento terapêutico individual.

ENQUADRAMENTO JURÍDICO

Lei 20/1985, de 25 de julho, sobre prevenção e assistência em matéria de substâncias que podem gerar dependência.

Despacho de 15 de julho de 1987 Apenas em vigor o anexo 2 que deve ser interpretado de acordo com o Decreto 135/1995

DECRETO 135/1995, de 24 de março, que elabora a Lei 20/1991, de 25 de novembro, que promove a acessibilidade e elimina as barreiras arquitetônicas, e aprova o Código de Acessibilidade.

DECRETO 142/2010, de 11 de outubro, que aprova a Carteira de Serviços Sociais 2010-2011.

Faz parte da Carteira de Serviços do Departamento de Direitos Sociais da Generalitat de Catalunya, Serviço comunitário terapêutico para pessoas com dependência de drogas, intensidade média.

DECRETO 205/2015, de 15 de setembro, sobre o regime de autorização administrativa e comunicação prévia dos serviços sociais e do Registo de Entidades, Serviços e Estabelecimentos Sociais.

Pertence à Rede de Atenção às Dependências de Drogas do Governo da Catalunha e faz parte da Coordenadoria de Comunidades Terapêuticas, Apartamentos de Reintegração e Centros de Dia para Toxicodependentes da Catalunha.



Carta de Serviços da Fundació Font Picant

LOCAL DE SERVIÇO

Estrada para a Barragem de Susqueda, km. 7'5 s/n

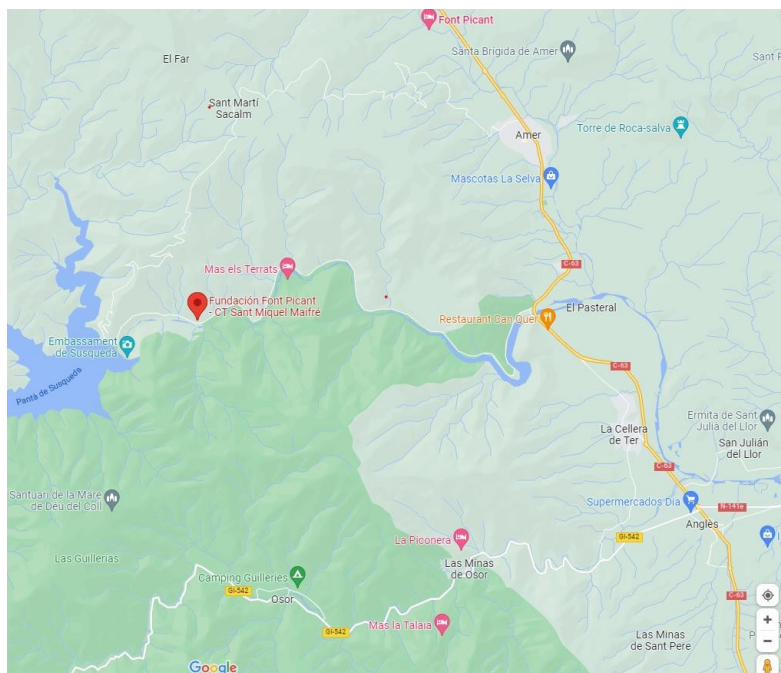
17161 – OSOR (Por Bairro Pasteral)

GIRONA

Telefone: 972 430 310 – 616 570 276

Horário: 8h às 20h de segunda a domingo

GPS: 41.984408 2.540105



E-mail: smmaifre-ctd@fontpicant.com

<https://www.fontpicant.com/barcelona>

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS

uma. Direitos

1. Ter um Plano Terapêutico Individual e contar com um profissional de referência (tutor), psicólogo, bem como o apoio de toda a equipe terapêutica.
2. Discriminação positiva das mulheres e as línguas da Catalunha
3. Recursos e projetos acessíveis a pessoas com mobilidade reduzida ou deficiência visual ou auditiva, bem como qualquer outro tipo de doença incapacitante, desde que cumpram os critérios de inclusão.
4. Não ser discriminado por motivos de origem, sexo, religião, opinião, nascimento ou qualquer outra condição ou circunstância pessoal ou social.
5. Acesso a informações reais, verdadeiras e inteligíveis sobre sua saúde, histórico clínico, medicação, atividades e ações externas relacionadas.



Carta de Serviços da Fundació Font Picant

6. Decidir quando existem diferentes opções terapêuticas, formativas ou institucionais, sejam médicas, psicológicas, educativas, tutoriais ou oficinas.
7. Em Diretivas Antecipadas (Testes Vitais)
8. Na privacidade: ter um quarto individual com banheiro inicialmente para mulheres e um quarto coletivo inicialmente para homens; em espaços e atividades de consulta e na liberdade de culto.
9. Confidencialidade dos seus dados pessoais.
10. Ser informado sobre qualquer pesquisa aplicada que observe traços diretos ou indiretos ou efeitos secundários nos participantes.
11. Receber informações claras e compreensíveis sobre o progresso que foi feito na área de da legislação, direitos justiceira-penitenciários, avanços de natureza científica.
12. Direito de decidir quando terminar o seu tratamento.
13. Direito de uso de imagem e produção escrita.
14. Direito e autoridade para decidir se a transferência de informações a parentes ou outros terceiros é adequada ou inadmissível.
15. Direito de escolher e alterar, de comum acordo, seus profissionais de referência após um mais do que o mínimo de permanência na Comunidade Terapêutica.
16. Direito de reclamar e sugerir: Livro de Reclamações e Caixa de Sugestões.

b. Trabalho de casa

1. Consiga a abstinência do uso de substâncias para sua própria saúde. Observar responsabilidades - mesmo criminais - caso sejam causados danos ou riscos a terceiros, sejam eles assistidos ou a equipe terapêutica em alguma de suas categorias.
2. Fornecer dados de identificação e histórico pessoal verdadeiros e honestos.
3. Assine os documentos de aceitação ou recusa apresentados para o tratamento.
4. Cumprir o Contrato de Assistência e o Regimento Interno da Comunidade Terapêutica.
5. Respeitar os objetivos estabelecidos e acordados no Plano Terapêutico Individual.
6. Respeitar, individual e coletivamente, a dignidade pessoal e profissional tanto da Equipe Terapêutica como o resto dos residentes.
7. Cumprir as prescrições sanitárias acordadas pela equipa médica e de enfermagem ou a conselho do farmacêutico.
8. Cumprir as medidas de Prevenção de Riscos em oficinas, ocupações, atividades e autorizações de trabalho e saídas.
9. Uso responsável dos medicamentos prescritos e acordados.
10. Uso correto e solidário das instalações e recursos da Comunidade Terapêutica
11. Fazer uso da Comunidade Terapêutica favorecendo o atendimento em condições de efetiva igualdade.
12. Aceitar ou questionar a alta quando a Equipe Terapêutica julgar oportuno e/ou necessário.



Carta de Serviços da Fundació Font Picant

COMPROMISSOS DA FUNDAÇÃO

Compromisso com os usuários

Estamos ao serviço das pessoas e das suas famílias, com respostas planeadas e profissionais de qualidade, adequadas às suas necessidades, com espírito de melhoria contínua e atitudes positivas e geradores de mudança.

Compromisso com os profissionais

Consolidação de uma equipa de profissionais qualificados e motivados. Incentivamos a participação, o respeito, a clareza, a solidariedade, o trabalho em equipe e a comunicação em todos os níveis, além de capacitar a equipe com planos de formação contínua.

Compromisso com a administração

Cumprimento dos requisitos legais e regulamentares em todos os serviços que oferecemos, bem como das contribuições na Administração que consideramos adequadas.

Compromisso com a sociedade

Contribuir ativamente para o desenvolvimento de programas e serviços voltados à reabilitação e integração social e comunitária de pessoas com problemas de dependência química e/ou em risco de vulnerabilidade Social.

MECANISMOS DE PARTICIPAÇÃO

Um eixo central da nossa intervenção assenta na participação dos utentes, para serem agentes ativos no seu processo terapêutico, e no seu envolvimento na melhoria contínua dos processos de apoio que lhes são oferecidos. Acreditamos firmemente em um modelo que potencialize os processos participativos dos usuários, colocando as idiosincrasias de cada pessoa no centro para construir coletivamente um ambiente terapêutico onde possam desenvolver os objetivos estabelecidos para cada pessoa dentro do seu plano terapêutico individual

Assembleia de convivência e participação

Além do quotidiano da Comunidade, onde é facilitada a expressão de suas opiniões e ideias, é realizada uma assembleia quinzenal de convivência e participação, na qual participam todos os moradores e o número máximo de profissionais da equipe. equipe, onde cada pessoa tem a oportunidade de dar voz às suas opiniões e sugestões sobre o centro e sua dinâmica, e onde há um debate coletivo sobre os processos de mudança que podem ser realizados para melhorar a qualidade tanto do espaço quanto a dinâmica interpessoal e profissional da Comunidade.

Pesquisas de satisfação

Realizamos pesquisas de satisfação sobre a qualidade do serviço prestado a todos os usuários a cada 4 meses e ao final de seu processo terapêutico.

Realizamos uma *pesquisa de satisfação anual com a equipe de profissionais* para detetar áreas de melhoria na dinâmica e organização da equipa, pois acreditamos que a máxima eficiência das equipas na seu trabalho terapêutico está diretamente relacionado ao seu bem-estar no ambiente de trabalho.

Caixa de correio de sugestões

Temos uma caixa de sugestões disponível para todos os usuários onde eles podem nos perguntar e compartilhe suas opiniões e sugestões por escrito. Esta informação é tratada na Assembleia.



Carta de Serviços da Fundació Font Picant

Livro de reclamações

Conforme previsto na Lei, existe um livro de reclamações numerado e validado pela Secretaria de Saúde disponível para que as pessoas possam exercer seu direito de reclamar sobre qualquer fato ou dinâmica de seu tratamento que não cumpra os compromissos desta carta.

COMPROMISSOS DE QUALIDADE

COMPROMISSOS	INDICADORES	% CONFORMIDADE	
1	O dispositivo tem algumas facilidades adequado aos objetivos do programa	% de vagas adequadas aos objetivos do programa em relação ao todo.	100%
dois	Todas as pessoas têm um quarto indivíduo onde eles têm espaço de privacidade	% de usuários que eles têm seu quarto individual	100%
3	Todo mundo tem um plano tratamento individualizado (PTI), atualizado i preparado de acordo com a pessoa atendida e a equipe interdisciplinar	% de usuários com mais de 1 mês de permanência já possuem PTI	100%
4	A rede afetiva de todas as pessoas usuários (no caso de tê-lo e a vontade do mesmo), familiares, amigos ou outros, participe ativamente no processo de recuperação através dos espaços dedicados a estas intervenções.	% de usuários rede afetiva da qual participar ativamente da seu processo terapêutico	75%
5	Todos os usuários recebem um avaliação médica e psiquiátrica de sua condição de saúde e um plano individual acordado sobre metas de melhoria durante a estadia	% de usuários que eles fizeram uma avaliação médico e psiquiátrico e um plano individual de melhoria da saúde	100%
6	Todos os usuários recebem um acompanhamento e psicoterapia individual semanalmente	% de usuários que recebem suporte psicológico individual semanalmente	100%
7	Os usuários cumprem as metas de melhoria no prazo estabelecido no Plano Terapêutico Individual acordado.	% de usuários que cumprir os objetivos de melhoria estabelecida na última revisão do PTI no prazo previsto.	90%
8	É valorizado a cada 4 meses e no final do processo terapêutico o grau de satisfação do usuários	% de usuários que completam a pesquisa de satisfação feita a cada 4 meses e ao final de seu processo terapêutico.	80 - 100%



Carta de Serviços da Fundació Font Picant

MISSÃO

Oferecer assistência e reabilitação bio-psico-social e educacional, bem como, quando possível, promover a aquisição de hábitos e habilidades profissionais para o retorno à vida ativa.

Oferecer a todas as pessoas marginalizadas, com transtornos por vícios e/ou dependências de drogas, os cuidados e apoio necessários para que se em-poderem e se tornem autônomos no desenvolvimento de seu projeto de vida. Trabalhamos para promover a Saúde entendida como *um "modo de vida livre, solidário e feliz"*. E fazemos isso para que os usuários consigam consolidar um projeto vital para o futuro, construído a partir da máxima autonomia possível e inclusivo ao nível da comunidade. Sempre a partir do **"Aprender - Fazer"** em todas as dimensões do programa.

VISÃO

Trabalhar para oferecer um sistema de tratamento proativo e preventivo, incentivando a participação ativa e personalizar a intervenção integrada.

VALORES

Os princípios que nos orientam são:

1. Universalidade do cuidado e tratamento.
2. Cuidados e intervenções centrados na pessoa. A pessoa está no centro do processo de intervenção, que se realiza respeitando a dignidade e os direitos das pessoas, bem como as suas necessidades, preferências, valores e experiências; A sua capacidade de decisão, o seu poder de controlo e a sua participação ativa no planeamento, desenvolvimento e avaliação do processo de intervenção são potenciados.
3. Prevenção e pró-atividade. Planeamos intervenções de forma preventiva e pro-ativa, em vez de reativo.
4. Incorporamos a perspetiva de género no planeamento das intervenções em geral.

