FUNDACIÓ FONT PICANT – ENCUESTAS DE CALIDAD

TABLA 1 – RESULTADOS GENERALES EN ENCUESTA DE CALIDAD USUARIOS 21 DE NOVIEMBRE 2015 – MUESTRA DE 26 PERSONAS

PERSONA	C01	C02	C03	C04	C05	C06	C07	C08	C09	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18	C19	C20	C21	C22	C23	C24	C25	TOTAL-C	Media
P1	1	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		5	4	3	3	3	3	4	90	3,6
P2	1	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	78	3,12
P3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	86	3,44
P4	1	5	4	1	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	110	4,4
P5	1	3	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	110	4,4
P6	3	4	2	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	2	2	2	4	4	85	3,4
P7	2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	98	3,92
P8	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	121	4,84
P9	4	3	2	2	3	1	2	3	4	4	1	5	3	3	2	5	5	2	5	5	1	2	2	2	2	73	2,92
P10	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74	2,96
P11	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	80	3,2
P12	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	121	4,84
P13	1	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	84	3,36
P14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	5
P15	1	1	3	4	3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	99	3,96
P16	2	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	83	3,32
P17	2	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	2	3	5	4	101	4,04
P18	2	2	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	3	4	5	5	3	3	5	3	103	4,12
P19	2	4	3	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	4	5	101	4,04
P20	3	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	105	4,2
P21	1	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	95	3,8
P22		5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5		3	4	5	4	5	5	5		4	3	3	5	96	3,84
P23	4	4	4	4	5	4	3	3	5	5	5	5	2	3	5	3	5	5	5	5	3	4	4	5	3	103	4,12
P24	2		4	4	4	5	3	4	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	93	3,72
P25	2	3	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	98	3,92
P26	2	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	113	4,52
P27																										0	0
P28																										0	0
P29																										0	0
Puntos T	54	88	87	92	105	104	103	107	113	110	112	108	104	96	111	108	112	100	117	112	86	93	92	105	106	97,1	3,74
	2,08	3,38	3,35	3,54	4,04	4,00	3,96	4,12	4,35	4,23	4,31	4,15	4,00	3,69	4,27	4,15	4,31	3,85	4,50	4,31	3,31	3,58	3,54	4,04	4,08	3,74	
Media de puntuación para Tabla 1																									Media	3,74	

TABLA 2 – DATOS SOBRE LAS INSTALACIONES DE SMM PARA REALIZACIÓN DEL PROGRAMA

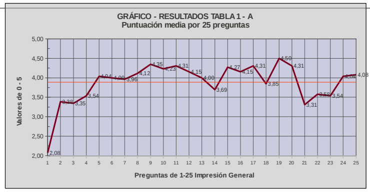
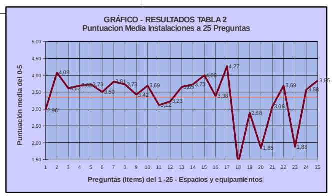
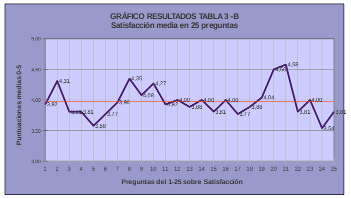
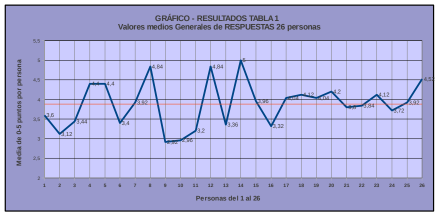
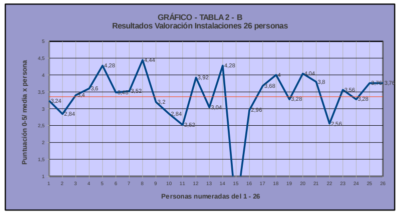
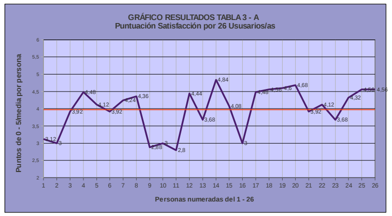
USUA	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	B24	B25	TOTAL-B	Media
P1	5	5	5	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	2	5	1	4	1	3	3	1	3	3	81	3,24
P2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	4	2	4	1	2	1	3	3	1	3	4	71	2,84
P3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	5	4	5	1	3	1	2	4	1	4	4	85	3,4
P4	3	5	4	4	4	1	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	1	1	5	1	1	1	5	5	90	3,6
P5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	5	5	5	5	3	5	1	4	5	3	5	5	107	4,28
P6	2	2	2	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4	3	87	3,48
P7		5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	2	3	2	4	4	1	3	3	88	3,52
P8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	1	5	5	3	5	5	111	4,44
P9	5	2	2	4	4	4	3	3	4	4	1	3	3	5	5	3	5	1	1	1	4	4	1	3	5	80	3,2
P10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	1	3	3	71	2,84
P11	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	1	2	3	63	2,52
P12	3	5	4		5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	3	5	3	3	4	1	4	4	98	3,92
P13	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	5	4	1	2	2	4	4	2	3	3	76	3,04
P14	3	5	3	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	107	4,28
P15																										0	0
P16	3	4	3	3	2	4	3	3	3		3	3	4	3	4	5	3	1	1	3	3	2	3	4	4	74	2,96
P17	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	2	3	2	4	4	4	4	1	2	3	4	5	1	4	5	92	3,68
P18	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	1	5		4	5	1	2	5	100	4
P19	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	1	4	2	2	3	2	4	3	82	3,28
P20	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	4	3	4	5	101	4,04
P21	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	1	4	3	4	4	4	4	4	95	3,8
P22		5	4	3	2	1	3	4	1	3	4	3	4	3	3	1	5	1	2	1	2	4	1	3	1	64	2,56
P23	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	3	3	4	5	5	1	5		2	1	3	3	1	4	5	89	3,56
P24		5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4		4		4	4		4	4	82	3,28
P25	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	2	3	2	3	4	3	4	4	94	3,76
P26		1	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	5	5	3	1	2	1	2	5	5	4	5	94	3,76
P27																										0	0
P28																										0	0
P29																										0	0
Puntos T	77	106	94	96	97	91	99	97	89	96	81	84	95	97	104	88	111	36	75	48	80	96	49	93	100	75,24	3,01
	2,96	4,08	3,62	3,69	3,73	3,50	3,81	3,73	3,42	3,69	3,12	3,23	3,65	3,73	4,00	3,38	4,27	1,38	2,88	1,85	3,08	3,69	1,88	3,58	3,85	3,01	
	Media de puntuación para Tabla 2																										

TABLA 3 – DATOS DE SATISFACCIÓN SOBRE LA ESTANCIA Y TRATAMIENTO DURANTE EL PROGRAMA

PERSONA	I01	I02	I03	I04	I05	I06	I07	I08	I09	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	TOTAL	MEDIAS	Varon	Mujer	Edad
P1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	78	3,12	1		45
P2	3	3	4	1	4	4	3	4	1	3	3	3	4	3	3	4	4	3		5	4		3	3	3	75	3	1		55
P3	5	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	98	3,92	1		43
P4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	112	4,48	1		59
P5	5	5	3	4	3	3	5	5	5	5	4	4	3	3	3	5	5	4	5	5	5	2	5	4	3	103	4,12		1	51
P6	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	3	5	4	4	4	4	98	3,92	1		34
P7	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	106	4,24	1		46
P8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	1	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	109	4,36	1		58
P9	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	4	3	5	3	3	3	2	72	2,88	1		46
P10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	3	1		56
P11	3	4	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	70	2,8		1	47
P12	5	5	4	5			4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	111	4,44	1		64
P13	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	3	4	3	4	92	3,68	1		51
P14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	121	4,84	1		50
P15	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	2	5	5	4	4	5	4	5	3	3	2	3	102	4,08	1		48
P16	3	3	3	3	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	75	3	1		62
P17	5	5	4	5	2	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	112	4,48	1		57
P18	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	114	4,56	1		44
P19	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	4	5	5	5	115	4,6	1		59
P20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	117	4,68	1		41
P21	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	98	3,92	1		43
P22	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	3	3	4	4	4	3	4	3	103	4,12	1		66
P23	1	5	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5	3	2	3	3	92	3,68	1		48
P24	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5		5	108	4,32	1		58
P25	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	114	4,56	1		53
P26		5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	114	4,56	1		55
P27																										0	0			
P28																										0	0			
P29																										0	0			
Puntos T	102	112	99	99	93	98	103	113	106	111	102	104	101	104	99	104	98	101	105	117	119	99	104	92	99	4,3846	0,17538	24	2	51,5
Medias	3,92	4,31	3,81	3,81	3,58	3,77	3,96	4,35	4,08	4,27	3,92	4,00	3,88	4,00	3,81	4,00	3,77	3,88	4,04	4,50	4,58	3,81	4,00	3,54	3,81	0,17	3,98			
Media de puntuación para Tabla 3																										89,103				

TABLA 1 . Opina acuerdo- desacuerdo 1-5 sobre las siguientes afirmaciones con una X.		
Valores Totales en la segunda columna:	Media	%
01 – La idea que tenía de CTD antes de haberlas conocido era	54	2,08
02 – La idea que me transmitieron sobre éste fue	88	3,38
03 – Las instalaciones de Barcelona (Córcega) me resultaron	87	3,35
04 – El trato recibido por Elvira y Jesús ha sido	92	3,54
05 – El Centro Rural al llegar me ha dado una impresión	105	4,04
06 – El trato de los profesionales de acogida fue	104	4,00
07 – Los Compañeros y Compañeras resultaron ser	103	3,96
08 – El trato de los monitores lo considero	107	4,12
09- El servicio de cocina y comedores me parece	113	4,35
10 – El servicio de lavandería lo valoro como	110	4,23
11 – La atención de enfermería	112	4,31
12 – La atención de Farmacia	108	4,15
13 - La atención psicológica individual la considero	104	4,00
14 – La atención psicológica de Grupo la evalúo como	96	3,69
15 – La atención del médico me resulta	111	4,27
16 – El trato y atención de los/as educadores/as lo considero	108	4,15
17 – Las salas de reuniones, aulas y talleres me resultan	112	4,31
18 – La higiene general del centro me ha parecido	100	3,85
19 – En mi opinión, la comida del centro es	117	4,50
20 – La habitación a que me han destinado es	112	4,31
21 – A los horarios los considero	86	3,31
22 – Pienso que la Disciplina General es	93	3,58
23 – Las reuniones de Grupo se pueden calificar de	92	3,54
24 – En general , de las clases de Salud pienso que son	105	4,04
25- A los talleres los valoro como	106	4,08
TOTALES	97,1154	3,74

TABLA 2 . Mi satisfacción de 1-5 sobre las INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS		
Valores medios totales y media por equipamiento en la primera y segunda columna:	Media	%
01 – Habituación individual con baño compartido de la 4ta planta.	77	2,96
02 – Habitación individual con baño individual (1-2-3)	106	4,08
03 – Espacios de cocina, lavado de platos, cacerolas y menaje	94	3,62
04 – Comedor..	96	3,69
05 – Sala de TV en Planta Baja.	97	3,73
06 – Espacios exteriores para personas fumadoras.	91	3,50
07 – Consultorio de psicología y tutorías (Valora espacios, luz,etc)	99	3,81
08 – Consultorio de enfermería/medicina. (Valora los espacios)	97	3,73
09 – Espacio de gestión, consultas generales,salas de espera, etc.	89	3,42
10 – Sala para las reuniones generales.(Tercera Planta)	96	3,69
11 – Gimnasio Planta Baja edificio B.	81	3,12
12 – Biblioteca e Informática. .	84	3,23
13 – Sala de Juegos (billares – futbolín) y Auto-Control.	95	3,65
14 – Salón de actos y teatro para músico-terapia..(Sólo espacios)	97	3,73
15 – Ascensores de ambos edificios.	104	4,00
16 – Iglesia SMM y su entorno.	88	3,38
17 – Piscina y sus anexos.	111	4,27
18 – Cancha de deportes anexa al edificio B.	36	1,38
19 – Caminos de acceso (a partir del puente de la carretera)	75	2,88
20 – Letreros indicadores del centro en las vías públicas generales.	48	1,85
21 – Indicaciones internas de orientación y seguridad. (interiores)	80	3,08
22 – Equipamientos contra incendios: mangueras, detectores, escaleras, etc.	96	3,69
23 – Huertos	49	1,88
24 – Jardines (desde entrada a la finca los accesos de edificios) .	93	3,58
25 – Vehículos a disposición de actividades. (camión y furgonetas)	100	3,85
Medias Totales	87,16	3,35

PERSONA	RESUMEN OPINION SOBRE LO MAS NEGATIVO – MAS POSITIVO Y CAMBIOS QUE ENTIENDES PUEDEN SER REALIZADOS PARA MEJORAR.
P1	(a) Lo mas negativo: Falta de orden -limpieza en edificio B. Obras mas ordenadas y seguras. (+) Sistema, habitaciones, comida. Cambios: Mas tiempo libre.
P2	(a) No encuentro nada negativo. (+) Los talleres. Cambios: Mas o menos, todo lo encuentro bien.
P3	(a) Clases masificadas. Terapias de grupo, no deporte. (+) Exteriores e instalaciones. Atención psicológica y trato humano. Cambios: Mas deportes, grupos mas reducidos con mas educadores.
P4	(a) Negativo no hay nada. (+) Todo. Cambios para mejorar: Ninguno. (Jordi)
P5	(a) Negativo: Extrema exigencia por habitación; murmullos sin acceso a Internet. (+) Habitación individual, piscina,paseos. Cambios: Películas en fin de semana y educativas. Poco margen acceso.
P6	(a) Negativo: Horario de televisión a las 22 hrs. Resto bien.
P7	(a) Negativo: Transporte personal y recogida. (Positivo) Reparto de tareas diarias. Sin cambios.
P8	(a) No encuentro nada negativo.(+) Desde infraestructura a servicios todo es bueno: habitaciones, espacios, tutores. Cambiar: En general nada.
P9	(a) Horarios matinales y falta de respeto. Higiene. Medicación de noche es una barbaridad. (+) Profesionales competentes y habitaciones individuales. Cambios: Practicar ejercicio comidas.
P10	(a) Negativo no hay nada. (+) La gente en general. Cambios para mejorar: Ninguno.
P11	(-) Pista de deportes. Gimnasio y huerto. (+) Mi habitación, la piscina. Cambios para mejorar: TV en tercera planta. Actualizar aula de informática.
P12	(-) Nada todo está correcto. (+) Todo. Cambios para mejorar: Reparar luces de emergencia en pasillos y escaleras de emergencia.
P13	(-) Falta de estufas. (+) Coordinación entre educadores/as. Sus esfuerzos de cohesión. Cambios: Volver a conectar TV en 3ª planta para Canales abiertos de Catalunya.
P14	(-) Nada (literal) (+) Talleres en especial construcción. Sala de Juegos. Cambiar y mejorar: Nada.
P15	(-) Los horarios ajustados. (+) Ser mas curiosos y mirar de mejorar el centro con mas higiene. Cambios – mejoras: La hora de dormir sin portazos en puertas de emergencia.
P16	(-) Las llamadas telefónicas de 5 minutos 1 vez por semana. No es correcto. (+) Trato profesional, compañerismo y psiquiatra. Cambios: Excepto teléfono nada. Excelente.
P17	(-) Lejos de casa, las goteras, frío. (+) Habitaciones; Perico y sus Ayudantes. Cambios: Mas contacto telefónico con el exterior. Igual todo está muy bien.
P18	(-) Áreas desaprovechadas: huerto, gimnasio, informática. Sin salidas culturales a Cine y Teatro. (+) Entorno e Intimidad mas Grupo. Cambios: El Huerto, salidas y mas Terapia Grupo.
P19	(-) Informática, Formación FP, Pocas reuniones de funcionamiento. (+) Equipamientos, Trato, Trabajo Profesional. Cambios: Un Taller d'Ocupació. Mas tiempo libre. Electricidad.
P20	(-) No detecto nada negativo. (+) Calor humano y profesionalidad del centro. Cambios: No veo nada para mejorar por ahora.
P21	(-) No me ha resultado nada negativo. (+) Médico, enfermera y todo el Equipo. Muy a gusto. Cambios: En la TV que no van todos los canales.
P22	(-) A veces bien y otras no tanto. Que varios educadores me dijeron que me fuera a la calle. (+) Las personas adictas a sustancias. Cambios: Libros de psicología en Biblioteca.
P23	(-) Algunas normas. Psicología individual. Normas deben ser para todos iguales. (*) El resto me parece bien. Cambiar: Trabajar mas las salidas al exterior. No sirve castigar.
P24	(-) No sé cómo definir este Centro. (+) Lo mismo. Cambios: Mejor funcionamiento de TV, no existe interés por solucionarlo. Ropa de Trabajo con botas incluidas. Cocina voluntaria.
P25	(-) Horarios actuales por Voto de dormilones. (+) Compañerismo. Trato de Tutora y médico. Retoque de horarios. Cambios. Volver a horario anterior. 4 hrs de taller. TV hasta 23 horas.
P26	(-) Servicios compartidos. (+) Clases de Terapia, servicio médico y salidas en grupo. Gusto de la Naturaleza. Cambios. Me parece bien como está.

OPINION SOBRE EL TRATAMIENTO – SATISFACCIÓN 1- 5 ENTRE MAL Y EXCELENTE.			
PUNTUACIONES POR PREGUNTA MEDIAS TOTALES Y MEDIAS/PERSONA	TOTALES	Media	%
01 – La atención psicológica		102	3,92
02 – La atención a mis problemas de salud por médico, enfermera y equipo.		112	4,31
03 – La atención de mis asuntos económicos		99	3,81
04 – La atención de mis asuntos familiares		99	3,81
05 – La atención a mis asuntos laborales		93	3,58
06 – La atención a mi situación profesional-social		98	3,77
07 – En lo relacionado a la Educación General		103	3,96
08 – En la información sobre la Salud y drogas de consumo		113	4,35
09 – Favorecer mis relaciones con la familia		106	4,08
10 – Ayudar a auto-disciplinarme		111	4,27
11 – Mis relaciones y conversaciones con compañeros/as		102	3,92
12 – En el conocerme a mí mismo		104	4,00
13 – Mis ideas para programar mi vida		101	3,88
14 – Mis expectativas para mantenerme activo/a		104	4,00
15 – Mis ideas para “cambiar” mi vida.		99	3,81
16 – Sentirme bien y sin deseos de consumo		104	4,00
17 – La formación profesional y los talleres.		98	3,77
18 – Mis nuevas estrategias para salir del consumo.		101	3,88
10 – Ayudar a auto-disciplinarme		105	4,04
20 – El entorno Natural.		117	4,50
21 – La intimidad de mi habitación.		119	4,58
22 – El Control de mis gastos y compras personales.		99	3,81
23 – El cumplimiento de mi plan terapéutico individual.		104	4,00
24 – Dar ejemplo a mis compañeros/as.		92	3,54
25 – Los servicios y exigencias a que nos obliga el programa.		99	3,81
TOTALES DE ENCUESTA	4,38462	4,3846	0,17