



Fundació Font Picant

Lettera di servizi

FONT PICANT FONDAZIONE PRIVATA



COMUNITÀ TERAPEUTICA SANT MIQUEL MAIFRÈ

LETTERA DEI SERVIZI



IL SERVIZIO

La Comunità Terapeutica "Sant Miquel de Maifrè" (La Selva, Girona), della Fondazione Privata Font Picant, è un servizio residenziale per soggiorni di mezzo e un regime aperto che offre assistenza professionale a persone con problemi di dipendenza, siano essi comportamentali o tossici sostanze, comprese le persone a rischio di esclusione e vulnerabilità sociale, con o senza patologia mentale associata; attenzione in un ambiente naturale e in uno spazio protetto e dove la persona è la protagonista principale del proprio processo disintossicazione e riabilitazione.

L'obiettivo è curare e accompagnare quelle persone che provengono dalla Rete Pubblica (CAS, Ospedali, ecc.) nella realizzazione di un progetto individuale per migliorare la Salute in tutte le sue dimensioni e favorire il loro reinserimento sociale e comunitario e, nel tuo caso, opera.

COSA OFFRIAMO?

Offriamo uno spazio sanitario protetto, dove collabora un team interdisciplinare professionale ed esperto e dispone di risorse materiali che consentono alla persona di migliorare il proprio benessere globale.

Attenzione personalizzata e individualizzata

Stanza singola

Servizio di lavanderia

Strutture e attività accessibili senza barriere architettoniche

Menù e diete equilibrati

Terapia occupazionale: con laboratori di fucina, muratura, falegnameria, giardinaggio, pittura, manutenzione, idraulica, cucina, orticoltura

tutoraggio individuale

terapia individuale

Consulenza e informazione per le famiglie, terapia familiare secondo le specifiche esigenze dei casi

Assistenza medica, psichiatrica, infermieristica e farmaceutica (Deposito farmacia)

Educazione alla salute

Educazione fisica

Attenzione alle procedure giudiziarie (TBC, MPA), sociali, economiche e amministrative Attenzione psicoeducativa di gruppo, forniamo anche attenzione di gruppo attraverso interventi in: Prevenzione delle ricadute, Competenze Sociali e Intelligenza Emotiva, Memoria, Genere, Mindfulness, Coesione di Gruppo, Gestione delle Risorse proprie, Teatro, Musicoterapia e Arte-Terapia, attività ricreative, Acquagym, Programma delle competenze di base per la vita quotidiana (AVD (per situazioni specifiche), convivenza e gruppo di cura.

Interventi di collaboratori esterni e gruppi di discussione, favorendo la partecipazione di persone con esperienza diretta.

COME LAVORIAMO

Programma incentrato sulla persona da un punto di vista olistico e con un approccio bio-psico-sociale ed educativo, che riproduce lo spazio sociale, costruendolo con lo scopo terapeutico di fornire un trattamento volto al raggiungimento del controllo e dell'estinzione dei comportamenti di dipendenza e facilitare l'integrazione sociale.

La metodologia di esecuzione del Programma è di rigore scientifico ed eclettico e di intervento trasversale interdisciplinare, nel rispetto dei diritti delle persone e della loro partecipazione attiva al loro trattamento; prendendo come riferimento il concetto di Salute definito nel primo Congresso dei Biologi e dei Medici di Lingua Catalana nel 1978 come "Uno stile di vita libero, solidale e felice".

Siamo un centro di pratiche di formazione pedagogica e collaboriamo con UdG, UOC, UB, IES Montilivi, IES Castell d'Estela, IES Vallvera, nelle specialità di: Educazione Sociale, Integrazione Sociale, Lavoro Sociale, Psicologia e Master in psicologia generale della salute.



POPOLAZIONE A CUI È INDIRIZZATO

Persone di età superiore ai 18 anni, con diagnosi di dipendenza, abuso e/o dipendenza da sostanze, che non lo sono riescono a mantenere l'astinenza sia per il ripetersi del loro comportamento problema compulsivo e/o per il consumo continuativo di sostanze tossiche con trattamento ambulatoriale, e manifestano esprimere la volontà di aderire.

Circuito di accesso e criteri di ammissione o esclusione

Dal CASD (Drug Addiction Care and Follow-up Center), Ospedale o altro Servizio Sanitario appartenente alla Rete Pubblica.

I criteri di ammissione sono:

- Avere un CASD e/o un professionista di riferimento.
- Volontariato esplicito.
- Avere una motivazione personale interna per portare a termine l'esperienza.
- Avere una capacità personale sufficiente per accettare e seguire regole di convivenza in un gruppo.

I criteri di esclusione e di non ammissione sono:

- Esistenza di legami familiari o affettivi con membri del team o altri utenti inserito.
- Esistenza di malattie infettive-contagiose incontrollate.
- Malattie mentali scompensate e/o psicopatie e/o gravi disturbi del comportamento antisociale.
- Stati di deterioramento biofisico che potrebbero richiedere assistenza di emergenza a causa di rischi vitali per la persona dell'utente.
- Stati di deterioramento mentale e/o cognitivo che rendano impossibile la comprensione e il raggiungimento degli obiettivi del Piano
Trattamento terapeutico individuale.

QUADRO GIURIDICO

Legge 20/1985, del 25 luglio, sulla prevenzione e l'assistenza in materia di sostanze che possono generare dipendenza.

Ordinanza 15 luglio 1987 Vigé solo l'allegato 2 che deve essere interpretato secondo il DL 135/1995

DECRETO 135/1995, del 24 marzo, recante attuazione della Legge 20/1991, del 25 novembre, che promuove l'accessibilità e l'eliminazione delle barriere architettoniche, e approva il Codice dell'Accessibilità.

DECRETO 142/2010, dell'11 ottobre, di approvazione del Portafoglio Servizi Sociali 2010-2011.

Fa parte del Portfolio dei Servizi del Dipartimento dei Diritti Sociali della Generalitat de Catalunya, Servizio di comunità terapeutica per le persone con tossicodipendenze, a media intensità.

DECRETO 205/2015, del 15 settembre, sul sistema delle autorizzazioni amministrative e della preventiva comunicazione dei servizi sociali e del Registro degli enti, dei servizi e degli istituti sociali.

Appartiene alla Rete di Assistenza alle Dipendenze da Droga del Governo della Catalogna e fa parte del Coordinatore delle Comunità Terapeutiche, degli Appartamenti di Reintegrazione e dei Centri Diurni per i Tossicodipendenti della Catalogna.



POSIZIONE DI SERVIZIO

Strada per la Susqueda Reservoir, km. 7'5 s/n

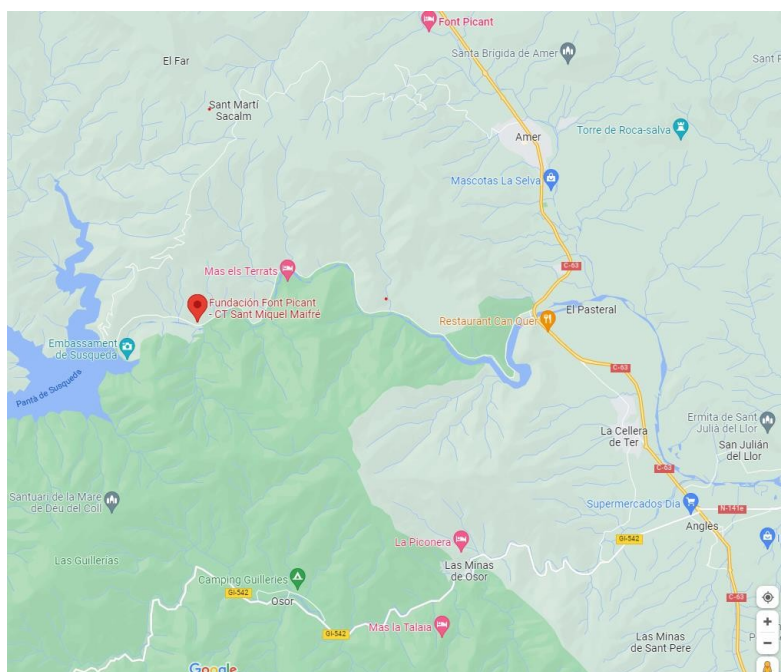
17161 – OSOR (di quartiere pastorale)

GIRONA

Telefono: 972 430 310 – 616 570 276

Orario: dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì alla domenica

GPS: 41.984408 2.540105



Mail: smmaifre-ctd@fontpicant.com

<https://www.fontpicant.com/barcelona>

DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

un. Diritti

1. Avere un Piano Terapeutico Individuale e avere un professionista di riferimento (tutor), psicologo, nonché il supporto dell'intero team terapeutico.
2. Discriminazione positiva delle donne e delle lingue della Catalogna
3. Risorse e progetti accessibili alle persone con mobilità ridotta o disabilità visive o uditive, nonché qualsiasi altro tipo di malattia invalidante, purché soddisfino i criteri di inclusione.
4. Non essere discriminato per motivi di origine, sesso, religione, opinione, nascita o qualsiasi altra condizione o circostanza personale o sociale.
5. Accesso a informazioni reali, veritiere e intelligibili sulla tua salute, storia clinica, farmaci, attività e relative azioni esterne.



6. Decidere quando ci sono diverse opzioni terapeutiche, formative o istituzionali, siano esse mediche, psicologiche, educative, tutoriali o attività laboratoriali.
7. Direttive anticipate (testamenti biologici)
8. In privacy: avere una camera singola con bagno fin dall'inizio per le donne e una camera collettiva inizialmente per gli uomini; negli spazi e nelle attività di consultazione e nella libertà di culto.
9. Riservatezza dei tuoi dati personali.
10. Essere informato su qualsiasi ricerca applicata che osservi tratti diretti o indiretti o effetti secondari nei partecipanti.
11. Ricevere informazioni chiare e comprensibili sui progressi compiuti nell'area di della legislazione, Welfare Rights, avanzamenti di natura scientifica.
12. Diritto di decidere quando terminare il trattamento.
13. Diritto all'uso dell'immagine e alla produzione scritta.
14. Diritto e autorità di decidere se il trasferimento di informazioni a parenti o altri terzi sia appropriato o inammissibile.
15. Diritto di scegliere e modificare, di comune accordo, i propri professionisti di riferimento dopo a permanenza più che minima nella Comunità Terapeutica.
16. Diritto di reclamare e suggerire: Book of Claims e Suggestion Box.

b. Compiti a casa

1. Ottieni l'astinenza dall'uso di sostanze per la tua salute. Rispettare le responsabilità - anche penali - qualora vengano arrecati danni o rischi a terzi, siano essi assistiti o l'équipe terapeutica in una qualsiasi delle sue categorie.
2. Fornire dati di identificazione e storia personale veritieri e onesti.
3. Firmare i documenti di accettazione o di rifiuto presentati per il trattamento.
4. Rispettare l'Accordo di Assistenza e il Regolamento Interno della Comunità Terapeutica.
5. Rispettare gli obiettivi fissati e concordati nel Piano Terapeutico Individuale.
6. Rispettare, individualmente e collettivamente, la dignità personale e professionale di entrambi i Team Terapeutico come il resto dei residenti.
7. Rispettare le prescrizioni sanitarie concordate dall'équipe medica e infermieristica o il parere del farmacista.
8. Rispettare le misure di prevenzione dei rischi in officine, occupazioni, attività e permessi di lavoro. Uscita.
9. Uso responsabile dei farmaci prescritti e concordati.
10. Uso corretto e solidale delle strutture e delle risorse della Comunità Terapeutica
11. Avvalersi della Comunità Terapeutica favorendo l'assistenza in condizioni di effettiva uguaglianza.
12. Accettare o interrogare la dimissione quando l'équipe terapeutica lo ritiene opportuno e/o necessario.



IMPEGNI DI FONDAZIONE

Impegno per gli utenti

Siamo al servizio delle persone e delle loro famiglie, con risposte di qualità pianificate e professionali, adeguate alle loro esigenze, con spirito di miglioramento continuo e atteggiamenti positivi e cambiare i generatori.

Impegno verso i professionisti

Consolidamento di un team di professionisti qualificati e motivati. Incoraggiamo la partecipazione, il rispetto, la chiarezza, la solidarietà, il lavoro di squadra e la comunicazione a tutti i livelli, oltre a formare il team con piani di formazione continua.

Impegno per l'amministrazione

Conformità ai requisiti legali e regolamentari in tutti i servizi che offriamo, nonché ai contributi nell'Amministrazione che riteniamo appropriati.

Impegno per la società

Contribuire attivamente allo sviluppo di programmi e servizi volti alla riabilitazione e all'integrazione sociale e comunitaria delle persone con problemi di dipendenza e/o a rischio di vulnerabilità Sociale.

MECCANISMI DI PARTECIPAZIONE

Un asse centrale del nostro intervento si basa sulla partecipazione degli utenti, per essere agenti attivi nel loro processo terapeutico, e sul loro coinvolgimento nel miglioramento continuo dei processi di supporto che vengono loro offerti. Crediamo fermamente in un modello che valorizzi i processi partecipativi degli utenti, mettendo al centro le idiosincrasie di ogni persona per costruire collettivamente un ambiente terapeutico in cui sviluppare gli obiettivi fissati per ogni persona all'interno del proprio piano terapeutico individuale

Assemblea di convivenza e partecipazione

Oltre alla vita quotidiana in Comunità, dove è facilitata l'espressione delle proprie opinioni e idee, si tiene un'assemblea quindicinale di convivenza e partecipazione, a cui partecipano tutti i residenti e il numero massimo di professionisti del team, compreso il management team, dove ogni persona ha l'opportunità di dare voce alle proprie opinioni e suggerimenti sul centro e le sue dinamiche, e dove c'è un dibattito collettivo sui processi di cambiamento che potrebbero essere attuati per migliorare la qualità sia dello spazio che le dinamiche interpersonali e professionali della Comunità.

Indagini sulla soddisfazione

Effettuiamo indagini di soddisfazione sulla qualità del servizio fornito a tutti gli utenti ogni 4 mesi e al termine del loro percorso terapeutico.

Effettuiamo un'indagine *annuale sulla soddisfazione del team di professionisti* per rilevare le aree di miglioramento nella dinamica e nell'organizzazione della squadra, poiché riteniamo che la massima efficienza delle squadre nella il loro lavoro terapeutico è direttamente correlato al loro benessere nell'ambiente di lavoro.

Cassetta dei suggerimenti

Abbiamo una cassetta dei suggerimenti a disposizione di tutti gli utenti a cui possono chiederci Condividi le tue opinioni e suggerimenti per iscritto. Queste informazioni sono trattate in Assemblea.

**Libro dei reclami**

Come previsto dalla Legge, è disponibile un libro dei reclami numerato e validato dal Dipartimento della Salute affinché le persone possano esercitare il proprio diritto di denunciare qualsiasi fatto o dinamica del proprio trattamento che non rispetti gli impegni della presente lettera.

IMPEGNI DI QUALITÀ

INDICATORI		DEGLI IMPEGNI	% CONFORMITÀ
1	Il dispositivo dispone di alcune strutture adeguato agli obiettivi del programma	% di spazi idonei per gli obiettivi del programma per quanto riguarda il tutto.	100%
Due	Tutte le persone hanno una stanza individuo in cui hanno spazio di privacy	% utenti che hanno la loro camera singola	100%
3	Ognuno ha un piano trattamento individualizzato (PTI), aggiornato i preparato d'intesa con la persona servita e il team interdisciplinare	La % di utenti con più di 1 mese di permanenza ha già un PTI	100%
4	La rete affettiva di tutte le persone utenti (in caso di averlo e la volontà degli stessi), familiari, amici o altri, partecipa attivamente al processo di recupero attraverso gli spazi dedicati a questi interventi.	% di utenti rete affettiva di cui partecipare attivamente al il tuo percorso terapeutico	75%
5	Tutti gli utenti ricevono a valutazione medica e psichiatrica della sua condizione di salute e un piano individuale concordato sugli obiettivi di miglioramento durante il soggiorno	% utenti che hanno fatto una valutazione medico e psichiatrico e un piano di miglioramento della salute individuale	100%
6	Tutti gli utenti ricevono a accompagnamento psicoterapeutico individuale settimanalmente	% di utenti che ricevono supporto psicologico individuale settimanalmente	100%
7	Gli utenti raggiungono gli obiettivi di miglioramento nel termine stabilito nel Piano Terapeutico Individuale concordato.	% utenti che soddisfare gli obiettivi di miglioramento stabilito nell'ultima revisione del PTI nel periodo di tempo previsto.	90%
8	Viene valutato ogni 4 mesi ea fine processo terapeutico il grado di soddisfazione del utenti	% di utenti che completano il sondaggio di soddisfazione effettuata ogni 4 mesi ed al termine del loro processo terapeutico.	80 - 100%

MISSIONE

Offrire assistenza e riabilitazione biopsicosociale ed educativa, nonché, ove possibile, favorire l'acquisizione di abitudini e competenze professionali per il ritorno ad una vita lavorativa attiva.

Offrire a tutte le persone emarginate, con disturbi dovuti a dipendenze e/o tossicodipendenze, le cure e il supporto necessari affinché diventino responsabili e diventino autonome nello sviluppo del loro progetto di vita. Lavoriamo per promuovere la Salute intesa come "stile di vita libero, solidale e felice". E lo facciamo perché gli utenti riescano a consolidare un progetto vitale per il futuro, costruito nella massima autonomia



possibile e inclusivo a livello di comunità. Sempre dal **"Apprendere - Fare"** in tutte le dimensioni del programma.

VISIONE

Lavorare per offrire un sistema di trattamento proattivo e preventivo, incoraggiando la partecipazione attiva e personalizzare l'intervento integrato.

I VALORI

I principi che ci guidano sono:

1. Universalità della cura e del trattamento.
2. Assistenza e interventi centrati sulla persona. La persona è al centro del processo di intervento, che si svolge nel rispetto della dignità e dei diritti delle persone, nonché dei loro bisogni, preferenze, valori ed esperienze; La loro capacità decisionale, il loro potere di controllo e la loro partecipazione attiva alla progettazione, sviluppo e valutazione del processo di intervento sono rafforzate.
3. Prevenzione e proattività. Pianifichiamo gli interventi in modo preventivo e proattivo, piuttosto che reattivo.
4. Incorporiamo la prospettiva di genere nella pianificazione degli interventi in generale.

