

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN –VISITAS GUIADAS

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS VISITAS GUIADAS



### *Satisfaction Survey of Guided Tours*

**DON QUIXOTE TOURS** desea conocer su opinión. Por favor, ayúdenos a mejorar completando el siguiente cuestionario.

*DON QUIXOTE TOURS would like to know your opinion. Please help us to improve our service by completing the following brief questionnaire. Thank you for your assistance.*

Nombre de la visita / *Name of the tour*

Nombre del guía / *Name of the guide*

Hora de la visita / *Time of tour*

1.- ¿Cómo se ha enterado de esa actividad?

*How did you hear about this tour/activity?*

- Centro de Recepción de Visitantes / Visitor Information Center  Amigos o familiares / Friends or family  Otra oficina de turismo / Other tourism office  Carteles en la ciudad / Posters / Flyers around the city  Alojamiento o restaurante / Hotel or restaurant  Internet / Internet  Otros / Other

2.- ¿Cómo calificaría las explicaciones del guía?

*How would you rate the quality of information of the guide*

- Muy satisfactorias / Very Satisfactory  Satisfactorias / Satisfactory  Normales / Fair  Poco satisfactorias / Unsatisfactory Si han sido poco satisfactorias, indíquenos el motivo:

*If you feel that your experience/tour was less than satisfactory, please let us know why:*

3.- ¿Qué le parece el precio de la visita?

*What do you think of the price of the tour?*

Muy caro / Very expensive  Caro / Expensive  Razonable / Reasonable

Barato / Inexpensive Cheap  5 Muy Barato / Very inexpensive

4.- ¿Le ha parecido interesante el itinerario de la visita?.

*How interesting was the tour's itinerary?*

Muy satisfactorias / Very Satisfactory  Satisfactorias / Satisfactory  Normales

/ Fair  Poco satisfactorias / Unsatisfactory

5.- ¿Ha realizado otra visita con nosotros?

*Have you been on another of our tours*

Sí / Yes  No / No

6.- ¿Recomendaría nuestras visitas?

*Would you recommend our guided tours?*

Sí / Yes  No / No

7.- Motivo del viaje.

*What was the purpose or nature of your trip?*

Vacaciones, ocio / Vacation or leisure  Visita a familiares y amigos / Visiting

friends or family  Educación o formación / Education or professional training

Tránsito / In transit or route to another city  Otros /

Other

8.- Tipología del viaje.

*Type of trip.*

Familia / Family vacation  Amigos / Travelling with friends  Trabajo /

Business trip  Solo / Travelling alone  Otros /

Other

**Observaciones (\*)**

***Additional comments and / or suggestions:***

**Datos personales / Personal Information**

Nombre (requerido) / *Name (required)*

Apellidos (requerido) / *Surname (required)*

Edad (requerido) / *Age (required)*

Dirección (\*) / *Address*

CP (\*) / *Zip-Postal Code*

Ciudad (\*) / *City*

País (\*) / *Country*

Teléfono de contacto(\*) / *Phone Number*

E-mail de contacto (\*) / *E-mail*

**El equipo de DON QUIXOTE TOURS le agradece su colaboración y le desea una agradable estancia en nuestra ciudad.**

*DON QUIXOTE TOURS Team sincerely appreciates your assistance in our continual effort to improve visitors' experience here and we hope that you have an enjoyable stay in our city.*

#### **Protección de datos:**

DON QUIXOTE TOURS informa a los usuarios que todos los datos facilitados en el presente cuestionario serán incluidos en un fichero automatizado con el propósito de su tratamiento estadístico, así como para informarle de las actividades culturales de la ciudad. Las respuestas a las preguntas planteadas son de carácter facultativo y en ningún caso sus datos serán vendidos, ni alquilados, ni puestos a disposición de terceras personas.

DON QUIXOTE TOURS garantiza que la protección de datos se ajusta a la LO 15/1999

El usuario podrá proteger en todo momento los derechos de acceso, rectificación y cancelación de sus datos dirigiéndose a DON QUIXOTE TOURS Paseo de San Isidro 19 13600 Alcázar de San Juan o a [info@donquixotetours.com](mailto:info@donquixotetours.com)

Si no desea que sus datos sean incluidos en dicho archivo marque con una X la siguiente casilla.

*DON QUIXOTE TOURS informs users that the information provided in this questionnaire will be included in a database with the purpose of statistical analysis, and to inform you of the cultural activities of the city. The answers to the questions are optional, and your data will not be sold, rented or made available in any way to third parties.*

*DON QUIXOTE TOURS guarantees the protection of your personal information, as dictated by the law LO 15/1999.*

*The user may at any time exercise his/her rights of access, rectification and deletion of data by writing a DON QUIXOTE TOURS Paseo de San Isidro 19 13600 Alcázar de San Juan o a [info@donquixotetours.com](mailto:info@donquixotetours.com)*

If you do not want your information to be included in our archive mark the X in the following box.

