

**II CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE EDUCACION Y FORMACION
PARA LA PREVENCION DE DESASTRES
Madrid, 26-28 de Septiembre de 2006**

La formación para la implantación del Plan de Emergencia Aplicación al caso del Hospital Provincial de Castellón

Aurora Jordá Rodríguez

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA

**Departamento de Organización de empresas,
Economía financiera y Contabilidad.**

(ajorda@omp.upv.es) +34 96 387 70 00, ext. 76857



Enrique Alejandro Contelles Díaz

Profesor de Emergencias del CFGS

“Prevención de Riesgos Profesionales”.

IES Vicente Blasco Ibáñez de Valencia.

NEXGRUP HCP Salud, S.L. Valencia.

(econtelles.diaz@nexgrup.es)

+34 96 360 91 33 / 609 37 19 14

NEXGRUP

HCP Salud, S.L.

RESUMEN

Contenido: proceso seguido para la formación diseñada e impartida como preparación del simulacro de incendio realizado en el Hospital Provincial de Castellón.

Objetivo: puntos clave del simulacro

- a. Establecer procedimientos de emergencia para poder **evaluarlos**.
- b. Diseñar la respuesta para detectar los puntos críticos o los posibles fallos y **corregirlos**.
- c. Determinar la habilidad y la actitud del personal para poder **verificar la capacidad de la organización** ante una situación de emergencia.
- d. Conocer cuál debe ser la actuación del personal del hospital con los equipos de respuesta externos para **coordinarla**.
- e. Elaborar el Directorio de Emergencias del Hospital, establecer la Cadena de llamadas para **comprobar** su funcionamiento y **especificar** el escenario y la narración mediante el Cronograma para la realización del simulacro.

EL PLAN DE FORMACION

Consideraciones de partida para el diseño del plan

- La finalidad de la implantación es el **mantenimiento de la capacidad operativa** del Plan de Emergencia
- El simulacro no es el único tipo de ejercicio de preparación que se puede y se debe realizar: **programa de formación progresiva**
- La formación se debe realizar dirigida a **tres niveles de participación**
 - la dirección del Hospital e integrantes del Directorio de Emergencias;
 - los responsables de intervenir en la Cadena de llamadas y
 - el resto del personal, incluido el personal de seguridad

	SEMINARIO	DRILL	TABLETOP	FUNCIONAL	A ESCALA
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección del Hospital • Integrantes del Directorio de Emergencias 	X	X	X	X	
<ul style="list-style-type: none"> • Responsables de intervenir en la Cadena de llamadas 	X	X	X		
<ul style="list-style-type: none"> • Resto del personal 	X				

CONTENIDOS BASICOS DE LA FORMACION

- **A todos los niveles**
 - divulgación general del plan mediante **Seminarios**
 - Reglamentación, Objetivos del Plan, Medios de Protección y Estructura de los Equipos de Emergencia y sus Funciones
 - En particular para el resto del personal:
 - alerta, señalización de vías de evacuación e importancia de seguir las instrucciones de los integrantes de los equipos de emergencia.

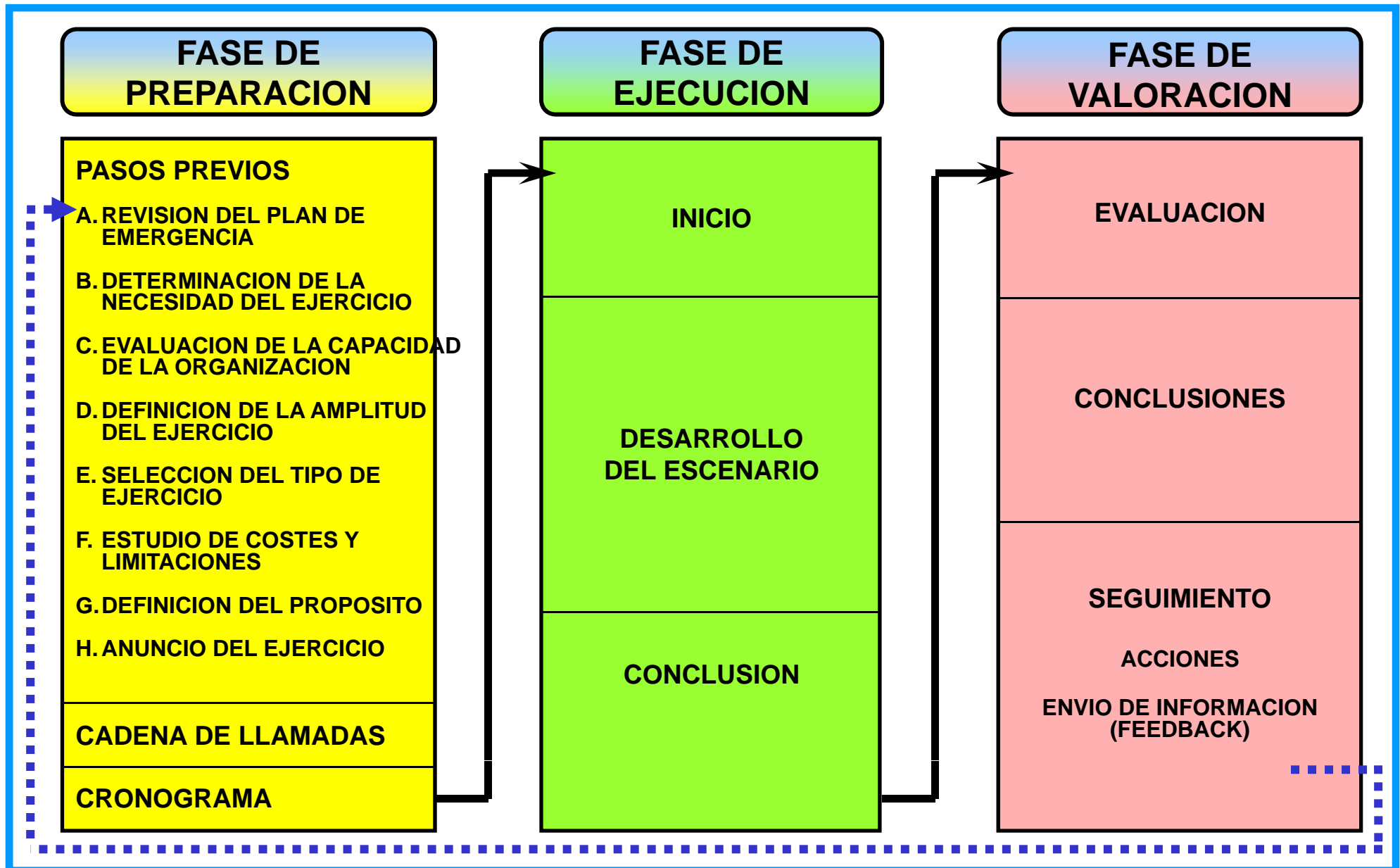
CONTENIDOS BASICOS DE LA FORMACION

- **A todos los niveles**
 - divulgación general del plan mediante **Seminarios**
 - Reglamentación, Objetivos del Plan, Medios de Protección y Estructura de los Equipos de Emergencia y sus Funciones
 - En particular para el resto del personal:
 - alerta, señalización de vías de evacuación e importancia de seguir las instrucciones de los integrantes de los equipos de emergencia.
- **Para los integrantes del Directorio de Emergencias y los responsables de intervenir en la Cadena de Llamadas**
 - formación mediante **drills o ejercicios de entrenamiento**
 - Comunicación y toma de decisiones
 - En particular para los integrantes de los equipos de emergencia:
 - ejercicios sobre extintores, primeros auxilios y evacuación.

CONTENIDOS BASICOS DE LA FORMACION

- **A todos los niveles**
 - divulgación general del plan mediante **Seminarios**
 - Reglamentación, Objetivos del Plan, Medios de Protección y Estructura de los Equipos de Emergencia y sus Funciones
 - En particular para el resto del personal:
 - alerta, señalización de vías de evacuación e importancia de seguir las instrucciones de los integrantes de los equipos de emergencia.
- **Para los integrantes del Directorio de Emergencias y los responsables de intervenir en la Cadena de Llamadas**
 - formación mediante **drills o ejercicios de entrenamiento**
 - Comunicación y toma de decisiones
 - En particular para los integrantes de los equipos de emergencia:
 - ejercicios sobre extintores, primeros auxilios y evacuación.
- **Para la dirección del Hospital y los integrantes del Directorio de Emergencias:**
 - ejercicios de mesa o **Tabletop**
 - Establecer los procedimientos a seguir y determinar la Cadena de llamadas y el Cronograma
 - Identificar los puntos críticos para la revisión del plan (documento “vivo”).

Fases del Simulacro



RESULTADOS

Cadena de Llamadas

Persona que detecta la emergencia (Cocinero) **avisa a** **CENTRALITA**

CENTRALITA avisa a

- Central de Seguridad (para corroborar)
- Jefe de Emergencias
- Jefe de Intervención

CENTRALITA siguiendo las instrucciones del Jefe de Emergencias
avisa a

- Bomberos
- Supervisora de Oftalmología
- Supervisor de Rehabilitación
- avisa a Coordinador de Rehabilitación
- DUE de archivos
- Jefe del Servicio de Papelería
- Servicio de Atención e Información al Paciente (SAIP)
- Ordenanza
- Puesto de información en entrada principal
- Personal de Agudos
- Mostrador de Instalaciones Radiactivas
- Supervisor de Instalaciones Radiactivas
- Supervisor de Dietética

RESULTADOS

Cronograma

HORA	ACTUACION	ACTUANTE
0:00	Observación de incendio en zona fogones de la cocina	Cocinero
	El primer cocinero que se da cuenta del suceso acude al lugar para valorar la situación e intentar apagar el fuego inicial con los medios a su alcance. Tras no poder culminar esa acción con éxito y determinarse la necesidad de evacuar al personal de la cocina por no poder controlar el fuego comienza el aviso al resto de personal implicado en la emergencia.	Resto del personal de la cocina.
1min 30 seg.	Llegada del Vigilante de seguridad a la zona afectada. Este confirma la situación de emergencia y da el aviso correspondiente para activar el Plan de Emergencia.	Vigilante de seguridad.
4 min. 50 seg.	Llegada del Jefe de Intervención a la zona afectada: valora la situación y decide llamar al Jefe de Emergencia para que éste a su vez dé la orden de evacuación.	Jefe de Intervención.
6 min. 30 seg.	Llegada del equipo médico para atender al herido.	Primeros Auxilios.
7 min. 20 seg.	Llegada de los camilleros para evacuar al herido junto con el equipo de primeros auxilios.	Primeros Auxilios + Celadores de turno.
7 min. 30 seg.	Llegada del Jefe de Emergencia a la zona afectada: valora la situación y decide dar la orden de evacuación de todo el personal situado dentro de la zona afectada así como del situado en zonas adyacentes.	Jefe de Emergencias.
7 min. 34 seg.	Evacuación del herido a zona segura junto con el Equipo de Primeros Auxilios.	EPA-Celadores de turno.
11 min. 00 seg.	Llegada masiva (general) del personal evacuado a los distintos puntos de reunión. El personal comenzó a llegar a estos puntos aproximadamente a los 8 min. 30 seg.	Todo el personal afectado.
16 min. 09 seg.	Llega el equipo de ayuda exterior (Bomberos) al hospital.	Bomberos.
17 min. 00 seg.	Llegan los bomberos concretamente a la zona donde se inició el fuego (cocina de los sótanos).	Bomberos.
20 min. 00 seg.	Se da por finalizado el simulacro y todo el personal vuelve a sus puestos de trabajo.	Todo personal afectado.

CONCLUSIONES

La **comunicación**, y especialmente las actuaciones específicas relativas a ella asignadas a la **Centralita**, es una herramienta imprescindible, y no sólo complementaria, para lograr una mayor eficacia de las medidas implantadas, puesto que su actuación resultaría **crítica** en caso de que se produjera una emergencia.

Un elemento clave del éxito del simulacro es el **desarrollar un plan de formación**, que sirva para:

- que todos los trabajadores del Hospital estén **concienciados** de la importancia del ejercicio y que no se perciba como un mero trámite burocrático
- que la formación y la participación de todos los implicados son importantes para **mejorar** su conocimiento del entorno y su capacidad de respuesta en caso de incidente.

Sólo así se puede valorar positivamente el simulacro como **instrumento de formación**.

**II CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE EDUCACION Y FORMACION
PARA LA PREVENCION DE DESASTRES
Madrid, 26-28 de Septiembre de 2006**

La formación para la implantación del Plan de Emergencia Aplicación al caso del Hospital Provincial de Castellón

Aurora Jordá Rodríguez

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA

**Departamento de Organización de empresas,
Economía financiera y Contabilidad.**

(ajorda@omp.upv.es) +34 96 387 70 00, ext. 76857



Enrique Alejandro Contelles Díaz

Profesor de Emergencias del CFGS

“Prevención de Riesgos Profesionales”.

IES Vicente Blasco Ibáñez de Valencia.

NEXGRUP HCP Salud, S.L. Valencia.

(econtelles.diaz@nexgrup.es)

+34 96 360 91 33 / 609 37 19 14

NEXGRUP

HCP Salud, S.L.