

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Somos una empresa de servicio de instalación y mantenimiento de electricidad, aire acondicionado, calefacción y energía solar.

Nuestra empresa busca en todos los trabajos que realiza conseguir la máxima eficiencia de los equipos, aportando con nuestra experiencia en soluciones y la mejora de la instalación

Los principios de nuestra política se basan en el respeto por los valores fundamentales de nuestra empresa, la satisfacción del cliente, compromiso de **mejora continua** en nuestros trabajos, personal y procesos de gestión de calidad y medio ambiente, compromiso en la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación mediante el uso sostenible de recursos y correcta gestión de los residuos.

Para ello se ha decidido como herramienta de mejora de nuestra empresa certificar la empresa bajo los requisitos de la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001:2015** de *Sistemas de Gestión de Calidad* y **UNE-EN-ISO 14001:2015** de *Sistemas de Gestión Ambiental* para el alcance:

“INSTALACIONES DE CLIMATIZACIÓN, CALEFACCIÓN, ENERGÍA SOLAR Y ELECTRICIDAD.”

Asumiendo por parte de la Dirección los **siguientes principios básicos**:

- ❖ *La implicación de los empleados así como la unión total de la dirección, es indispensable para superar y corregir los objetivos establecidos.*
- ❖ *Mantener una comunicación fluida tanto a nivel interno, como con clientes y proveedores.*
- ❖ *Ofrecer un nivel tecnológico puntero en nuestros equipos así como formación y asesoramiento actualizado a los cambios tecnológicos.*
- ❖ *Cumplir con la legislación de nuestro sector y de medio ambiente, normativas aplicables y otros requisitos.*
- ❖ *Disponer de los recursos humanos y materiales racionales, económicos, seguros y adecuados para el desarrollo de nuestra actividad, la consecución de los objetivos de calidad y medio ambiente.*
- ❖ *Potenciar la mejora de la calidad y medio ambiente del servicio.*
- ❖ *Crear y mantener un clima favorable a la promoción de la calidad y el respeto al Medio Ambiente en el seno de la organización, fomentando el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros.*
- ❖ *Controlar y reducir en medida de lo posible los impactos ambientales generados en nuestros procesos internos promoviendo la conciencia de prevención de la contaminación en nuestras actividades. Comprometiendo al personal en la mejora de la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y a desarrollar una conducta medioambiental responsable.*
- ❖ *Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y reclamaciones de clientes, integrando la Calidad y el Medio Ambiente en la cultura de la empresa de manera que se convierta en factor diferencial frente a nuestros competidores.*

- ❖ *Ayudar a nuestros clientes a que estén de forma continua informados de todas las ayudas o subvenciones que disponga el gobierno para la mejora energética y gestión ambiental de sus instalaciones.*

La Dirección de Técnica del Ahorro Eléctrico y Clima S.L.