



FUNDACIÓ PRIVADA FONT PICANT

COMUNITAT TERAPÈUTICA SANT MIQUEL DE MAIFRÈ



CARTA DE SERVEIS



EL SERVEI

La Comunitat Terapèutica "Sant Miquel de Maifrè" (La Selva, Girona), de la Fundació Privada Font Picant és un servei residencial de mitja estada i règim obert que ofereix atenció professional a persones amb problemes d'addiccions, siguin comportamentals o a substàncies tòxiques, incloses persones en risc d'exclusió i vulnerabilitat social, amb o sense patologia mental associada; atenció en un entorn natural i un espai protegit i on la persona és la principal protagonista en el seu procés de deshabitació i rehabilitació.

L'objectiu és tractar i acompanyar a aquelles persones que venen derivades de la Xarxa Pública (CAS, Hospitals, etc.) en la realització d'un projecte individual de millora de la Salut en totes les seves dimensions i afavorir la seva reinserció social i comunitària i, si escau, laboral.

QUÈ OFERIM?

Oferim un espai de Salut protegit, on col·labora un equip professional i expert interdisciplinari i compta amb uns recursos materials que possibiliten a la persona millorar el seu benestar integral.

Atenció personalitzada i individualitzada. Educació en Salut.

Tutoria psicoeducativa individual.

Assistència mèdica, psiquiàtrica i d'infermeria. Comptem amb Dipòsit de farmàcia

Teràpia i/o psicoteràpia individual i grupal.

Teràpia psicoeducativa grupal, a més fem atenció de grup mitjançant intervenció en: Prevenció de recaigudes, Habilitats Socials i Intel·ligència Emocional, Memòria, Gènere, Mindfulness, Cohesió grupal, Gestió dels Recursos propis, Teatre, Musicoteràpia i Artteràpia, activitats de lleure, Aquagym, Programa d'AVD (per casos específics); grup de convivència i cura.

Teràpia ocupacional: activitats de tallers de forja, paleta, fusteria, jardineria, pintura, manteniment, lampisteria, de cuina, horticultura.

Classes i altres activitats d'Educació Física.

Recolzament i atenció a gestions judicials (TBC, MPA), socials, econòmiques i administratives.

Assessorament i informació a les famílies, teràpia familiar segons necessitats específiques dels casos

Xerrades periòdiques de col·laboradors externs i grups de discussió, promovent la participació de persones amb experiència en primera persona.

Instal·lacions i activitats accessibles sense barreres arquitectòniques

Habitació individual per usuari.

Servei de bugaderia.

Diètes equilibrades i supervisades per metge. Menús elaborats per cuiner/a professional.



COM TREBALLEM?

Programa centrat en la persona des d'una visió holística i un enfoc biopsicosocial y educatiu, que reproduceix l'espai social, construint-lo amb la finalitat terapèutica de proporcionar un tractament orientat a aconseguir el control i l'extinció de les conductes addictives i facilitar la integració social y comunitària.

La metodologia d'execució del Programa és de rigor científic i eclèctic i d'intervenció transversal interdisciplinària, de respecte als drets de les persones i a la participació activa en el seu tractament; prenent com a referència el concepte de Salut definida en el primer Congrés de Biòlegs i Metges de la Llengua Catalana el 1978 com "Una forma de Vida Lliure, Solidària i Feliç".

Som centre de pràctiques formatives pedagògiques i col·laborem amb UdG, UOC, UB, IES Montilivi, IES Castell d'Estela, IES Vallvera, en les especialitats de: Educació Social, Integració Social, Treball Social, Psicologia i Màster en psicologia general sanitària.

POBLACIÓ A LA QUAL VA DIRIGIT

Persones majors de 18 anys, amb diagnòstic d'addicció, d'abús i/o dependència a substàncies, que no aconsegueixen mantenir l'abstinència ja sigui per la repetició de la seva conducta problemàtica compulsiva i/o al consum de tòxics de manera continuada amb un tractament ambulatori, i manifesten voluntat expressa d'ingrés.

Circuit d'accés i criteris d'admissió o exclusió

Des del CASD (Centre d'atenció i seguiment en Drogodependències), Hospital o altre Servei sanitari pertanyent a la xarxa pública.

Els criteris d'admissió són:

- Disposar de CASD i/o professional de referència.
- Voluntarietat explícita.
- Disposar de motivació personal interna per a realitzar l'experiència.
- Disposar de suficient capacitat personal per a acceptar i seguir normes de convivència en grup.

Els criteris d'exclusió i no admissió, són:

- Existència de vinculació familiar o afectiva amb membres de l'equip o altres persones usuàries ingressades.
- Existència de malalties infecto- contagioses no controlades.
- Malaltia mental descompensada i/o psicopaties i/o trastorns de conducta antisocial greu.
- Estats de deteriorament biofísic susceptibles de requerir d'assistència d'urgència per riscos vitals per a la persona usuària.
- Estats de deteriorament mental i/o cognitiu que impossibilitin entendre i assolir els objectius del Pla Terapèutic Individual de tractament.

MARC LEGAL

Llei 20/1985, de 25 de juliol, de prevenció i assistència en matèria de substàncies que poden generar dependència.

DECRET 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat.

DECRET 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011.

Forma part de la Cartera de Serveis del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, Servei de comunitat terapèutica per a persones amb drogodependències, mitja intensitat.



Decret 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials.

Pertany a la Xarxa d'Atenció a les Drogodependències de la Generalitat de Catalunya i forma part de la Coordinadora de Comunitats Terapèutiques, Pisos de Reinserció i Centres de Dia per a Drogodependents de Catalunya.

UBICACIÓ DEL SERVEI

Crta. Embassament de Susqueda, km. 7'5

17161 – OSOR (Per el Pasteral)

GIRONA

Telèfon: 972 430 310 – 616 570 276

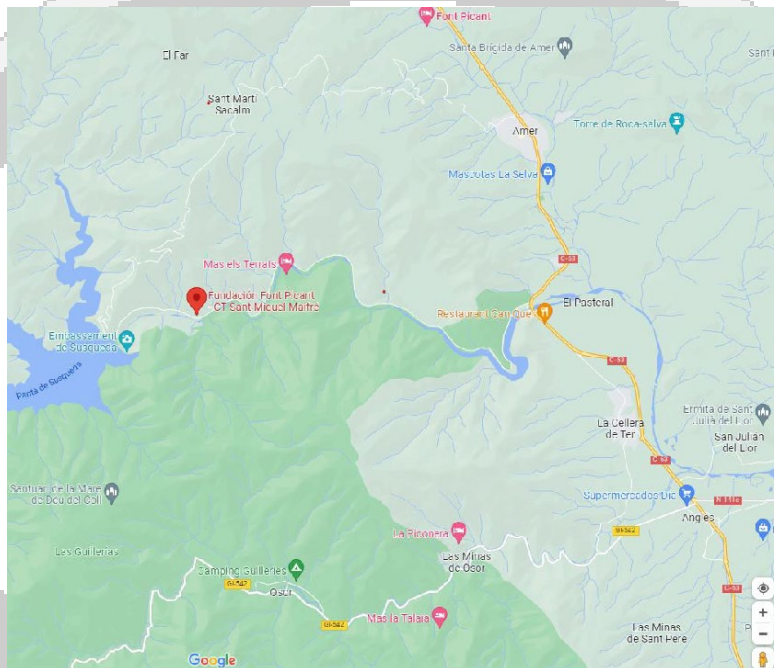
Horari del servei: 24h, 365 dies

Horari d'atenció al públic: 8h – 20h de dilluns a diumenge

GPS: 41.984408

2.540105

smaifre-ctd@fontpicant.com





DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

a. Drets

1. A disposar d'un Pla Terapèutic Individual i comptar amb un professional de referència (tutor/a), psicòleg/a, així com el suport de tot l'equip terapèutic.
2. Discriminació positiva de la dona i les llengües de Catalunya.
3. Recursos i projectes accessibles per a persones amb mobilitat reduïda o discapacitat visual o auditiva, com qualsevol altre tipus de malaltia incapacitant sempre i quan compleixi amb els criteris d'inclusió.
4. No ser discriminades per raó d'origen, sexe, religió, opinió, naixement o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
5. Accés a la informació real, verídica i intel·ligible sobre la seva salut, història clínica, medicació, activitats i accions externes vinculades.
6. A decidir quan hi hagi diferents opcions terapèutiques, formatives o de la institució, ja siguin mèdiques, psicològiques, educatives, de tutories o d'activitats de taller.
7. A les Voluntats Anticipades (Testament Vital).
8. A la intimitat: a disposar d'habitació individual amb bany des de l'inici per a dones i col·lectiu inicialment per als homes; als espais de consulta i activitats, i a la llibertat de culte.
9. Confidencialitat de les seves dades personals.
10. A estar informat sobre qualsevol investigació aplicada que observi trets directes o indirectes o efectes secundaris en les persones participants.
11. Rebre informació clara i comprensible sobre els avenços que s'hagin produït en matèria de legislació.
12. Dret a decidir quan finalitzar el seu tractament.
13. Dret a l'ús d'imatge i producció escrita.
14. Dret i autoritat per decidir si procedeix o resulta improcedent el traspàs d'informació a familiars o d'altres.
15. Dret a escollir i canviar, de mutu acord, als seus professionals de referència transcorregut un mes d'estada mínim a la Comunitat Terapèutica.
16. Dret a reclamar i suggerir: Llibre de Reclamacions i Bústia de suggeriments.

b. Deures

1. Aconseguir l'abstinència al consum de substàncies per la seva pròpia Salut. Observar responsabilitats – fins i tot Penals- si s'ocasionen danys o riscos a terceres persones, ja siguin assistides o de l'equip terapèutic en qualsevol de les seves categories.
2. Facilitar de manera veraç i honesta les dades d'identificació i història personal.
3. Signar els documents d'acceptació o negació presentats per al tractament.



4. Complir amb l'Acord d'Assistència i el Reglament Intern de la Comunitat Terapèutica.
5. Respectar els objectius recollits i consensuats en el Pla Terapèutic Individual.
6. Respectar a nivell individual i col·lectiu la dignitat personal i professional tant de l'Equip Terapèutic com de la resta de persones residents.
7. Complir amb les prescripcions sanitàries consensuades amb l'equip mèdic i d'infermeria o consell de la farmacèutica.
8. Complir amb les mesures de Prevenció de Riscos a tallers ocupacions, activitats i permisos de sortida.
9. Ús responsable de la medicació prescrita i consensuada.
10. Ús correcte i solidari de les instal·lacions i recursos de la Comunitat Terapèutica.
11. Fer ús de la Comunitat Terapèutica afavorint l'atenció en condicions d'igualtat efectiva.
12. Acceptar o qüestionar l'Alta quan l'Equip Terapèutic ho consideri oportú i/o necessari.

COMPROMISOS DE LA FUNDACIÓ

Compromís amb les persones usuàries

Estem al servei de les persones i de les seves famílies, amb respostes de qualitat planificades i professionals, adequades a les seves necessitats, amb esperit de millora contínua i actituds positives i generadores de canvi.

Compromís amb els i les professionals

Consolidació d'un equip de professionals amb qualificació i motivació. Fomentem la participació, el respecte, la claredat, la solidaritat, el treball en equip i la comunicació a tots els nivells, així com la capacitat de l'equip amb plans de formació continuada.

Compromís amb l'administració

Compliment dels requisits legals i reglamentaris en tots els serveis que oferim, així com les aportacions a l'Administració que considerem adients.

Compromís amb la societat

Contribuint activament al desenvolupament de programes i serveis orientats a la rehabilitació i la integració social i comunitària de persones amb problemàtica d'addiccions i/o en risc de vulnerabilitat social.

MECANISMES DE PARTICIPACIÓ

Un eix central de la nostra intervenció està basada en la participació de les persones usuàries, per tal de ser agents actius en el seu procés terapèutic, i en la seva implicació en la millora contínua dels processos d'acompanyament que se'ls ofereixen. Creiem fermament en un model que potencii els processos participatius de les persones usuàries, posant en el centre la idiosincràsia de cada persona per construir col·lectivament un ambient terapèutic on poder desenvolupar els objectius plantejats per a cada persona dintre el seu pla terapèutic individual.

Assemblea de convivència i participació

A banda del dia a dia convivint a la Comunitat, on es facilita l'expressió de les seves opinions i idees, es realitza de forma quinzenal una assemblea de convivència i participació, on participen totes les persones



residents i el màxim nombre de professionals de l'equip, incloent l'equip directiu, on cada persona té la possibilitat de donar veu a les seves opinions i suggeriments sobre el centre i sobre les dinàmiques, i on es debat de forma col·lectiva sobre els processos de canvi que es podrien dur a terme per tal de millorar la qualitat tan de l'espai com de les dinàmiques interpersonals i professionals de la Comunitat.

Enquestes de satisfacció

Realitzem enquestes de satisfacció sobre la qualitat del servei prestat a totes les persones usuàries cada 4 mesos i al final del seu procés terapèutic.

Realització d'una enquesta de satisfacció *anual* a l'equip professional per tal de detectar àrees de millora en les dinàmiques i organització de l'equip, ja que creiem que la màxima eficiència dels equips en la seva feina terapèutica està directament relacionada amb el seu benestar en l'entorn laboral.

Bústia de suggeriments

Tenim una bústia de suggeriments disponible per a totes les persones usuàries on poden fer-nos partícips de les seves opinions i suggeriments de forma escrita. Aquesta informació és tractada a l'Assemblea.

Llibre de reclamacions

Tal i com recull la llei, hi ha un llibre de reclamacions disponible perquè les persones puguin exercir el seu dret de reclamar sobre qualsevol fet o dinàmica del seu tractament que incompleixi amb els compromisos d'aquesta carta.

COMPROMISOS DE QUALITAT

	COMPROMÍS	INDICADOR	% ASSOLIMENT
1	El dispositiu té unes instal·lacions adequades als objectius del programa	% d'espais adequats als objectius del programa respecte al total d'espais	100%
2	Totes les persones disposen d'una habitació individual on tenir un espai de privacitat	% persones usuàries que tenen una habitació individual	100%
3	Totes les persones disposen d'un pla de tractament individualitzat (PTI), actualitzat i elaborat conjuntament entre la persona usuària i per l'equip interdisciplinari	% persones usuàries amb > 1 mes d'estada que disposen d'un PTI	100%
4	La xarxa afectiva de totes les persones usuàries (en cas de tenir-la i amb la voluntarietat expressa de les persones usuàries), família, amics i amigues, etc., participa activament en el procés de recuperació de la persona a través dels espais destinats a aquesta intervenció	% de persones usuàries la xarxa afectiva de la qual participa activament en el seu procés terapèutic	75%
5	Totes les persones usuàries reben una valoració mèdica i psiquiàtrica del seu estat de salut i un pla individualitzat consensuat sobre els objectius de millora durant l'ingrés	% persones usuàries que tenen feta una valoració mèdica i psiquiàtrica i un pla individualitzat de millora de la salut	100%
6	Totes les persones usuàries reben un acompanyament psicoterapèutic individual setmanal	% persones usuàries que reben acompanyament psicològic individual setmanal	100%



7	Les persones usuàries assoleixen els objectius de millora en el termini establert en el seu PTI	% persones usuàries que assoleixen els objectius de millora establerts en l'última revisió del PTI en el termini de temps fixat.	90%
8	Es valora cada 4 mesos i al final del procés terapèutic el grau de satisfacció de les persones usuàries	% persones usuàries amb l'enquesta de satisfacció feta cada 4 mesos i al final del seu procés terapèutic	100%

MISSIÓ

Oferir assistència i rehabilitació biopsicosocial i educativa, i també quan és possible promoure l'adquisició d'hàbits i habilitats professionals per el retorn a una vida laboral activa.

Oferir a totes les persones marginades, amb trastorns per addicions i/o drogodependències, la cura i suports necessaris perquè s'empoderin i siguin autònomes en el desenvolupament del seu projecte de vida. Treballem per promoure la Salut entesa como "forma de vida, lliure, solidaria i feliç. Treballem per que les persones usuàries tinguin un projecte vital de futur, construït des de la màxima autonomia possible i inclusiva a nivell comunitari. Sempre des de l'Aprenre – fent en totes les dimensions del programa.

VISIÓ

Treballar per oferir un sistema de tractament proactiu i preventiu, fomentant la participació activa i personalitzant la intervenció integrada.

VALORS

Els principis que ens orienten són:

1. Universalitat de l'atenció i tractament.
2. Atenció i intervencions centrades en la persona. La persona és al centre del procés d'intervenció, que es duu a terme respectant la dignitat i drets de les persones, així com les seves necessitats, preferències, valors i experiències; es potencia la seva capacitat de decisió, el seu poder de control i la seva participació activa en la planificació, el desenvolupament i l'avaluació en el procés d'intervenció.
3. Prevenció i proactivitat. Planifiquem les intervencions d'una manera preventiva i proactiva, enlloc de reactiva.
4. Incorporem la perspectiva de gènere a la planificació de les intervencions en general.

