CONDICIONES DE ENVÍO

¿Cuál es el coste del envío?

El coste del envío en la web www.thelabbeautystudio.es es de **5,50€ (IVA incluido) Barcelona. 6,50€ (IVA incluido) en Cataluña . 8,50€ (IVA incluido) España.**

THE LAB BEAUTY STUDIO S.L. no asumirá ningún importe derivado o generado por direcciones erróneas o mal colocadas (tanto en la dirección de facturación como la de envío). De existir algún error en los datos suministrados por el cliente, será su obligación asumir los gastos que se generen o deriven del error.

¿Cuál es el plazo de entrega?

***NOTA IMPORTANTE:** es posible que los plazos habituales de entrega se vean ampliados tras las medidas excepcionales que se están adoptando por el COVID-19. Estamos dedicando todos nuestros esfuerzos para ofrecer el mejor servicio posible dadas las circunstancias. El plazo de entrega es de **entre 24 y 48 horas laborables desde que el paquete sale de nuestro almacén central**. Los pedidos se preparan y envían de lunes a viernes siempre que se trate de día hábil.

Hay que tener en cuenta que los pedidos se preparan y salen de nuestro almacén en el mismo día para compras realizadas hasta las 15:00 horas de lunes a viernes laborables. Los pedidos realizados después de las 15:00 horas, durante el fin de semana o días festivos, serán tramitados el siguiente día laborable.

Por ejemplo, si realizaste el pedido el viernes por la tarde/noche, no se preparará hasta el lunes, por lo que lo recibirías el martes/ miércoles. Sin embargo, si el pedido lo realizaras el martes por la mañana, lo recibirías miércoles o jueves, en función de la localidad de destino.

En periodos de rebajas o promociones especiales, así como en fechas señaladas, los plazos de entrega pueden ser superiores a lo habitual.

No garantizamos las entregas en horas específicas y concretas. Si el comprador señala una fecha concreta de entrega o dentro de ella muestra preferencia por una franja horaria determinada, se entenderá que lo hace con carácter orientativo.

Si nos resulta imposible efectuar la entrega, el transportista hará un nuevo intento. En caso de que tampoco podamos hacer la entrega en este segundo intento, el transportista le dejará una notificación al respecto.

Adicionalmente, rogamos que, si cuando el mensajero acude a tu domicilio has cambiado tu opinión sobre tu compra, rechaces el paquete y no firmes la aceptación de la entrega. En este caso, procederíamos al abono del importe en el mismo método en que se efectuó el pago, según nuestras condiciones habituales.

¿Cómo puedo saber si mi paquete ha sido ya enviado?

En ocasiones y en función de la franquicia de destino, el transportista te mandará un e -mail o SMS cuando ponga su paquete en reparto. Si lo recibes y no vas a estar en casa ese día, puedes contactar con ellos para acordar una nueva fecha de entrega o recogida en la oficina del transportista más cercana a tu domicilio.

¿Qué sucede en caso de que en el momento de la entrega no me encuentre en mi domicilio?

Dispones de un plazo máximo de diez (10) días, antes de que el paquete vuelva a ser enviad o a origen. Así que, por favor, si pasado nuestro plazo de entrega habitual no has recibido tu paquete, por favor, ponte en contacto con el transportista para acordar una nueva fecha de entrega o recogida en tu oficina más cercana.

¿Realizan envíos a Baleares, Canarias, Ceuta o Melilla?

Lo sentimos mucho. Por el momento, no realizamos envíos a Baleares, Canarias, Ceuta o Melilla.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para proceder a un cambio o devolución, debes cumplir nuestras condiciones de cambios y devoluciones.

¿Las cumples todas? ¡Estupendo! Entonces sigue estos pasos:

1. ¿Cómo solicitar el cambio o devolución?

Para solicitar el cambio o devolución de tu pedido debes ponerte en contacto con nosotros a **thelabbeautystudio@gmail.com**. Una vez solicitado el cambio o devolución recibirás un email con el formulario que deberás imprimir y meter dentro de la caja.

2. Prepara tu paquete

Imprime el formulario que te habrá llegado por email con los datos del cambio o de la devolución e introdúcelo en la caja original del artículo, junto con el producto a devolver. Si no has recibido dicho email en la bandeja de entrada, por favor, comprueba la carpeta de correo no deseado de tu email.

Prepara tu paquete, debidamente embalado y envíalo por el método de envío que desees a:

THE LAB BEAUTY STUDIO

CALLE CORSEGA 182

08036 BARCELONA

Recuerda que el envío hasta nuestra central corre a tu cargo y bajo tu responsabilidad. No aceptaremos paquetes a portes debidos.

Para que podamos tramitar tu solicitud, es importante que nos envíes el producto dentro de su caja original y asegurándote que la caja esté embalada (dentro de una bolsa, otra ca ja, envuelta en papel, en un sobre, etc.), para que las pegatinas, el precinto y el transporte no lo deterioren.

3. Envía tu paquete

Una vez **recibido tu paquete en nuestros almacenes**, procederemos a realizar tu cambio o devolución a la mayor brevedad posible. Ten en cuenta que pueden transcurrir hasta quince (15) días desde que llega a nuestro almacén, es revisado y tramitado.
Si todo es correcto, en **caso de una devolución**, en un plazo máximo de quince (15) días laborables desde esta fecha, procederíamos a reembolsarte el importe del artículo, por el mismo método en que efectuaste el pago.

En **caso de cambio**, en el mismo plazo, realizaríamos el envío del artículo solicitado. Este nuevo envío corre a su cargo, pero queda condicionado a la disponibilidad de stock en nuestra central en ese momento. Si el artículo estuviera agotado, te reembolsaríamos el importe del artículo, por el mismo método en que efectuaste el pago.

Condiciones generales de cambios y devoluciones

Para proceder a un cambio o devolución se deberán cumplir los siguientes requisitos:

- Debe de estar dentro del plazo de **cinco (5) días naturales** desde la recepción del producto en el domicilio del comprador.
- Por motivos de higiene, el producto no debe haber sido usado y habrá de ser devuelto en las **mismas condiciones** en que fue recibido.
- Debe enviarse en su **embalaje original**, incluyendo la caja original del artículo y su caja de embalaje exterior si lo hubiere, para que llegue a nuestra central en el mismo estado en que s e entregó.