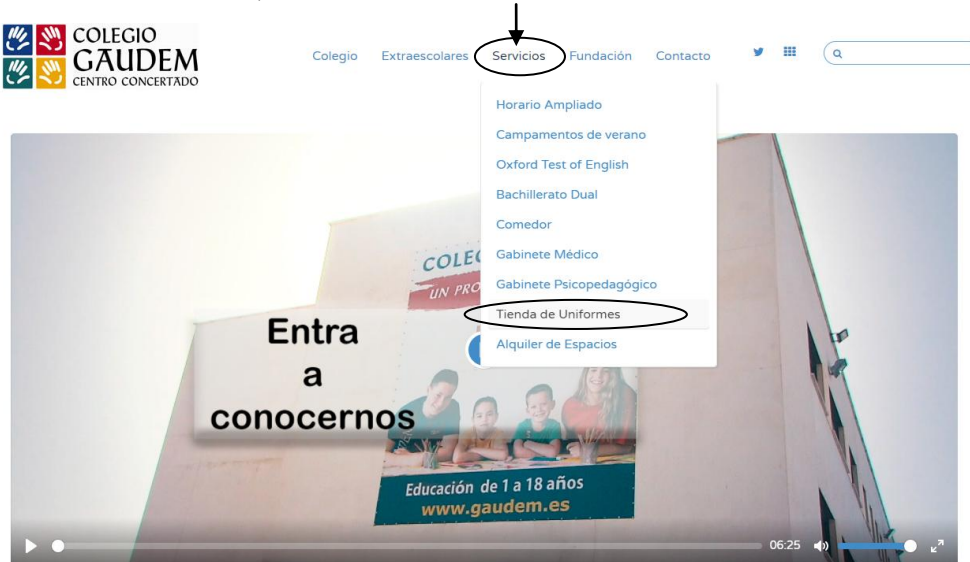


GUÍA TIENDA DE UNIFORMES

1. Acceder a la página Web del colegio: www.gaudem.es
2. Seleccionar “ Servicios / Tienda de Uniformes”



3. Registrar Usuario

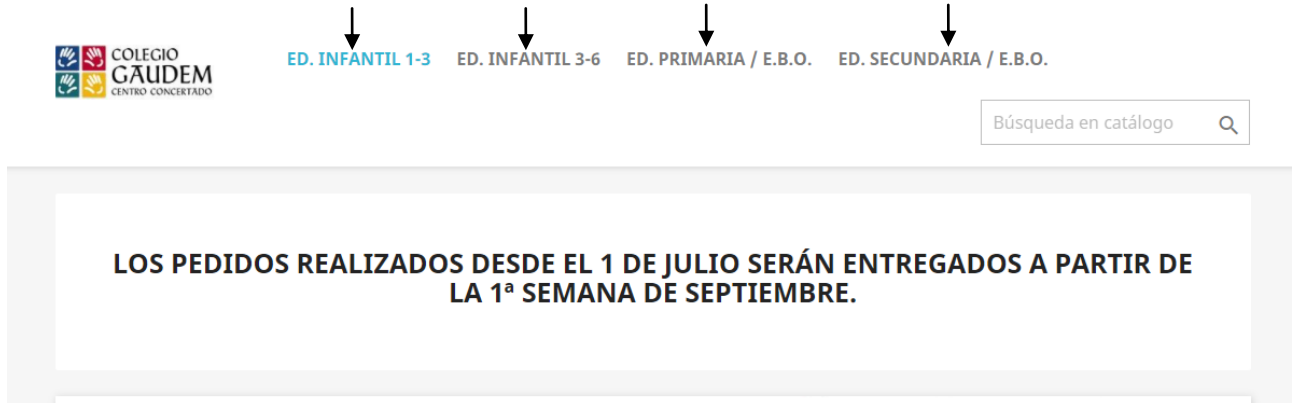
- a. Si eres socio del AMPA, para poder aplicar el descuento, deberás acceder indicando el usuario y la contraseña. En caso de duda escribir a socios@ampagaudem.es
 - ◆ Usuario: tu dirección de correo del AMPA (...@ampagaudem.es)
 - ◆ Contraseña: 123456789, que se deberá modificar al entrar por primera vez.



- b. Si NO eres socio del AMPA deberás realizar el alta seleccionando “Si no tienes cuenta, pulse aquí” cumplimentando los datos solicitados.



4. Realizar la compra seleccionando la etapa.

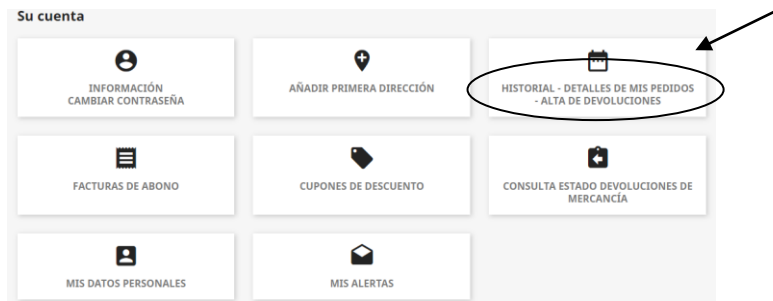


Las devoluciones de **las prendas adquiridas** por cambios de talla o devolución, se realizarán igualmente a través de la tienda Online siguiendo las siguientes indicaciones:

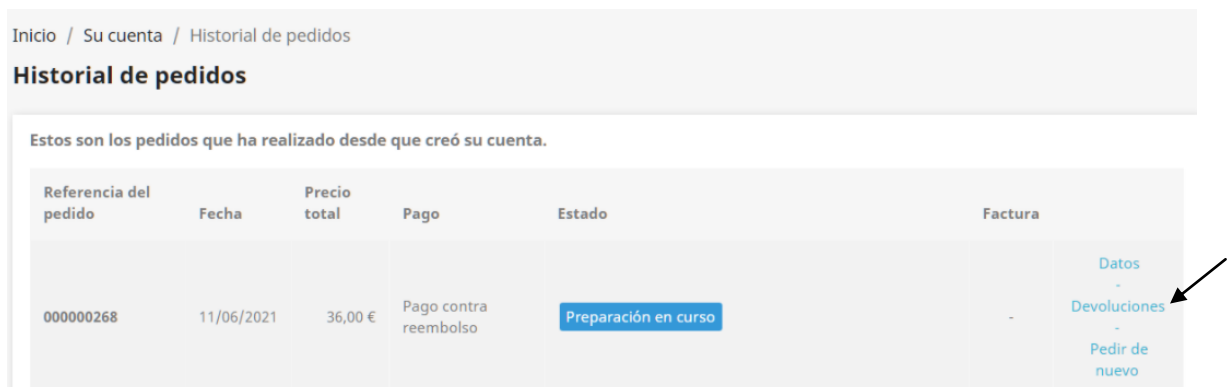
1. Seleccionar cuentas/pedidos/devoluciones



2. Seleccionar Historial- Detalles de mis pedidos-alta de devoluciones



3. Seleccionar "Devoluciones" en la prenda que se quiera devolver.



4. Seleccionar la prenda y solicitar una devolución

DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

Si desea devolver uno o varios productos, por favor, marque la(s) casilla(s) correspondiente(s) e indique el motivo de la devolución. A continuación haga clic en el botón para continuar.

SOLICITAR UNA DEVOLUCIÓN

Fecha	Transportista	Peso	Costo de envío	Número de seguimiento
11/06/2021	Recoger en Tienda	-	Gratis	-

AÑADIR UN MENSAJE:

Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor, escríbalo a continuación.

Producto

ENVIAR

El proceso de devolución solo se podrá realizar una vez recogido el pedido. En caso de querer cancelar antes de la entrega de las prendas, deberán solicitar la anulación del pedido completo a través del siguiente correo: tiendauniformes@gaudem.es, indicando el número de pedido y el usuario.