

Nuestro grupo empresarial es una empresa joven y dinámicas que se constituyó con el fin de dar respuesta a las necesidades tanto de compra como de alquiler de maquinaria para los sectores agrícola y construcción. En **IBARRA TOTANA, S.L.** con La venta de maquinaria agrícola e industrial. La prestación del servicio de reparación y mantenimiento de maquinaria agrícola e industrial. En **SERVICIOS Y ALQUILERES DE TOTANA, S.L. (SERALTO)** con la prestación del servicio de alquiler de maquinaria para la construcción y obra pública.

Nuestra filosofía ha sido y es el servicio a nuestros clientes, suministrándoles la mayor gama de maquinaria para los sectores agrícola, de la construcción, la atención personalizada y la reinversión de beneficios en su propio negocio; lo que nos ha permitido posicionarnos en el mercado.

SERALTO: Tiene sus orígenes en la empresa **IBARRA TOTANA, S.L.** dedicada a la comercialización de maquinaria tanto agrícola como industrial. Nace a raíz del desarrollo tecnológico unido al crecimiento económico y otros factores que evolucionaron los mercados, la demanda y las necesidades de nuevas tecnologías en este sector, por lo que **IBARRA TOTANA, S.L.** decidió apostar por un nuevo camino. Nuestro grupo se encuentra afincado en Totana de forma que nuestras empresas comparten, tanto recursos humanos como de infraestructura (oficinas, almacén).

Por todo ello la Gerencia de **IBARRA TOTANA, S.L.** y **SERALTO**, define la Política de Calidad y fija como objetivo prioritario la determinación de los requisitos del cliente y su satisfacción para traducirlo en una **mejora continua** de sus productos, mediante una gestión óptima de sus recursos humanos y técnicos orientada siempre hacia el **cumplimiento de la satisfacción de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas**,

Esta Política de Calidad será siempre adecuada a las necesidades de la empresa y de los clientes.

Nuestra política de calidad se centra en dos pilares básicos:

1. Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de calidad
2. Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes

Para ello nos comprometemos a:

- **Cumplir con los requisitos especificados por nuestros clientes y todas las partes interesadas y aquellos que nos sean aplicables y en especial, con la legislación y normativa vigente.**
- **Detectar y corregir nuestros errores**, evitando su aparición, para obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo.
- Informar de los problemas que detectemos, **sugiriendo y aplicando mejoras.**
- Aplicar **mecanismos de evaluación** que orienten las correcciones e innovaciones sucesivas.
- Velar por el saneamiento constante del sistema administrativo-financiero de nuestra empresa.
- Implementar los **recursos técnicos y humanos** para mejorar las condiciones técnicas, de seguridad y ambientales de nuestros puestos de trabajo.

Totana a 02 de enero de 2018

D. Ramón Ibarra

Gerencia de **IBARRA TOTANA, S.L. Y SERALTO**